

Приложение №1
к типовым формам Договора о предоставлении микрокредита
Утверждено приказом Президента
ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
№ 05-ММ-18 от 27.12.2018

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

1. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре и Приложениях, если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре означают следующее:

«Годовая эффективная ставка вознаграждения»	Ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по Микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов Заемщика, включающих в себя вознаграждение, при наличии – комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате ТФС за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) Микрокредита. Годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитывается в соответствии с Применимым законодательством
«Договор купли-продажи»	Договор купли-продажи, надлежащим образом заключенный между Заемщиком в качестве покупателя и Дилером в качестве продавца в отношении купли-продажи Транспортного средства
«Договор о предоставлении микрокредита»	Настоящий Договор
«Дилер»	Юридическое или физическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже автомобилей марки Toyota или марки Lexus
«Микрокредит»	Деньги, предоставленные ТФС Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан на условиях платности, срочности и возвратности, для целей приобретения Транспортного средства путем перевода на текущий счет Дилера, и/или для оплаты суммы страховых премий по договорам обязательного/добровольного страхования (если применимо) путем перевода на текущие счета страховой(ых) компании(ий), а также для оплаты комиссий ТФС (если применимо), путем удержания в момент их представления.
«Залог»	Залог Транспортного средства в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным между Заемщиком в качестве залогодателя и ТФС в качестве залогодержателя, а также залог иного имущества, предоставленного Заемщиком или третьим лицом в качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору, либо в случае замены Предмета залога
«Неблагоприятные обстоятельства»	Возникшие до заключения Договора купли-продажи угон, хищение, залоговые права, аресты или иные обременения или притязания третьих лиц в отношении Транспортного средства, судебные, арбитражные и прочие решения или акты

	государственных органов, а также выявление иных действий и событий, в результате которых владение Дилером или Заемщиком Транспортным средством является незаконным или существует угроза оспаривания законности права собственности Дилера или Заемщика на Транспортное средство
«Правила предоставления микрокредитов»	Внутренние правила ТФС, разработанные в соответствии с Применимым законодательством и определяющие принципы, процедуры и условия микрокредитования
«Предмет залога»	Транспортное средство, приобретаемое за счет суммы Микрокредита, предоставленного в рамках Договора о предоставлении микрокредита, и предоставленное в залог в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным между Заемщиком в качестве залогодателя и ТФС в качестве залогодержателя, в обеспечение обязательств Заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, а также иное имущество, предоставленное Заемщиком или третьим лицом в качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору, либо в случае замены Транспортного средства
«Представитель ТФС»	Физическое лицо, уполномоченное ТФС на основании доверенности и/или иного документа принимать от Заемщиков документы, подписывать от имени ТФС договора, предоставлять Заемщикам Графики погашений, а также совершать другие действия, предусмотренные доверенностью и/или иным документом. Представитель ТФС находится в здании/помещении Дилера
«Применимое законодательство»	Законодательство Республики Казахстан, действующее на момент подписания настоящего Договора
«Созаемщик»	Физическое лицо, подписывающее договор Микрокредита вместе с Заемщиком, которое несет солидарную с Заемщиком ответственность за выполнение обязательств по настоящему Договору включая, но не ограничиваясь, выполнение обязательств по возврату полученного Микрокредита, а также по выплате вознаграждения и других платежей по Микрокредиту
«Стороны»	Заемщик, Созаемщик (при наличии) и ТФС. «Сторона» означает каждого из них
«Транспортное средство»	Одно или несколько транспортных средств и их неотделимые улучшения, указанных в Договоре о предоставлении микрокредита

2. Любые ссылки на термины и определения в единственном числе означают также ссылки на термины и определения во множественном числе, и наоборот, если из контекста не следует иное.
3. Если иное прямо не указано, ссылка на статью, пункт является ссылкой на статью или пункт настоящего Договора.

4. Заголовки приведены для удобства отсылки и не используются для толкования настоящего Договора.

Приложение №2
к типовым формам Договора о предоставлении микрокредита
Утверждено приказом Президента
ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
№ 05-ММ-18 от 27.12.2018

ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной в преамбуле, и действует до полного выполнения Заемщиком всех обязательств перед ТФС по настоящему Договору или наступления (возникновения) иных оснований прекращения Договора (в зависимости от того, какое из них наступит раньше) в соответствии с Применимым законодательством.
- 1.2. Не допускается односторонний отказ от исполнения настоящего Договора и одностороннее изменение, дополнение и/или расторжение настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством и настоящим Договором.
- 1.3. Стороны настоящим безусловно договорились, что Заемщик и Созаемщик совместно представляют одну Сторону, далее по тексту настоящего Договора именуемую Заемщик, при этом все права и обязанности Заемщика относятся к Заемщику и Созаемщику в равной степени. Заемщик и Созаемщик исполняют условия и несут в полном объеме обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а также несут солидарную ответственность по настоящему Договору. Все ссылки на Заемщика подразумеваются под собой как Заемщика и Созаемщика, вместе взятых, так и каждого из них в отдельности.

2. Порядок предоставления Микрокредита.

- 2.1. Микрокредит предоставляется путем перевода суммы Микрокредита на текущий счет Дилера и страховой(ых) компании(ий), если применимо.
- 2.2. Датой выдачи Микрокредита будет являться дата перевода денег на счет Дилера и на счет страховой(ых) компании(ий), если применимо, в соответствии с настоящим Договором. Датой возврата Микрокредита будет являться дата поступления денег на Счета для погашения. Дата выдачи и дата возврата суммы Микрокредита в полном объеме принимаются за 1 (один) день, при этом год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) дням, а месяц равным 30 (тридцати) дням.
- 2.3. Начисление вознаграждения за пользование Микрокредитом производится ежедневно на непогашенную сумму фактического остатка Микрокредита с даты выдачи Микрокредита за фактическое количество дней пользования Микрокредитом, при этом год принимается равным 360 (трехсот шестидесяти) дням, а месяц равным 30 (тридцати) дням.
- 2.4. В случае, если дата погашения основного долга и/или начисленного вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, платеж по Микрокредиту переносится на следующий за ним первый рабочий день, что отражается в Графике погашения.
- 2.5. Заемщик настоящим дает ТФС согласие на предоставление ТФС сведений о Заемщике и заключении настоящего Договора для включения в базу данных ТОО «Первое кредитное

бюро», АО «Государственное кредитное бюро» и иные кредитные бюро (далее – **«Кредитные бюро»**), а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору (в том числе о составе и способах обеспечения исполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору), и на получение ТФС кредитных отчетов о Заемщике в порядке и на условиях, определенных Применимым законодательством.

2.6. Настоящим Заемщик дает ТФС безусловное, бессрочное и безотзывное согласие на раскрытие коммерческой тайны, тайны предоставления микрокредита и любой иной охраняемой Применимым законодательством тайны в пользу любых третьих лиц. При этом Заемщик заверяет, что настоящее письменное согласие ТФС на раскрытие коммерческой тайны, тайны предоставления микрокредита и любой иной охраняемой Применимым законодательством тайны в пользу любых третьих лиц предоставлено в помещении ТФС при подписании настоящего Договора Заемщиком в момент его личного присутствия в помещении ТФС в порядке, установленном Применимым законодательством.

3. Обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору.

3.1. Обеспечением надлежащего исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору является:

- (i) залог Транспортного средства на условиях договора залога автотранспортного средства;
- (ii) страхование Транспортного средства на условиях, установленных в настоящем Договоре и договоре залога автотранспортного средства;
- (iii) неустойка (штраф, пеня), предусмотренные настоящим Договором;
- (iv) страхование иного страхового интереса Заемщика в пользу ТФС.

3.2. В случае ухудшения с точки зрения ТФС в течение срока действия настоящего Договора платежеспособности одного из лиц, предоставивших обеспечение, либо при прекращении действия, недействительности, невозможности реализации ТФС прав по договору залога автотранспортного средства, независимо от причин наступления такой невозможности, а также при ином ухудшении с точки зрения ТФС качества Предмета залога, Заемщик обязан по первому требованию ТФС предоставить дополнительное обеспечение такого рода и в таком размере, который необходим, по мнению ТФС, для обеспечения исполнения платежных обязательств Заемщика по настоящему Договору. ТФС вправе установить Заемщику соразмерный срок для предоставления дополнительного обеспечения. В случае утраты Предмета залога, или ухудшения его состояния и условий содержания по обстоятельствам, за которые ТФС не отвечает, ТФС вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Микрокредита и уплаты причитающегося вознаграждения в срок, предусмотренный в требовании ТФС. Положения настоящего пункта не влияют на обязательство Заемщика на возврат ТФС всей суммы Микрокредита по другим основаниям, предусмотренным в настоящих Примерных условиях.

3.3. В целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору ТФС вправе обратить взыскание на любое имущество Заемщика, на которое может быть обращено взыскание в порядке, установленном Применимым законодательством.

- 3.4. Стороны настоящим безусловно договорились, что все расходы ТФС, включая расходы по возврату Микрокредита и расходы по реализации Предмета залога, возмещаются Заемщиком.
- 3.5. В случае если Договор о предоставлении микрокредита заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, в качестве обеспечения полной оплаты и исполнения обязательств Заемщика перед ТФС по настоящему Договору в установленный срок, настоящим Заемщик уступает в пользу ТФС все свои права (требования) к Дилеру в качестве продавца по Договору купли-продажи в части ответственности Дилера за Неблагоприятные обстоятельства («Уступка»). Заемщик обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения настоящего Договора предоставить ТФС копию письменного уведомления Дилера об Уступке, с подписью Дилера, подтверждающего его согласие на Уступку. В случае, если несмотря на Уступку, совершенную в соответствии с настоящим Договором, Дилер произведет выплату каких-либо сумм, подлежащих выплате Дилером в случае Неблагоприятных обстоятельств, в пользу Заемщика, Заемщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения таких сумм, перевести их в полном размере на Счета для погашения в целях погашения задолженности по настоящему Договору.

4. Способ погашения Микрокредита.

- 4.1. Микрокредит погашается в безналичном порядке, частями, согласно графику погашения (Приложение №3 к настоящему Договору).

5. Очередность погашения задолженности по Микрокредиту.

- 5.1. Настоящий Договор предусматривает следующую очередь погашения задолженности по Микрокредиту:

5.1.1. сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по настоящему Договору:

- задолженность по основному долгу;
- задолженность по вознаграждению;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим Договором;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Микрокредита;
- издержки ТФС по получению исполнения.

5.1.2. по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по настоящему Договору:

- задолженность по основному долгу;
- задолженность по вознаграждению;

- сумма основного долга за текущий период платежей;
- вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим Договором;
- комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Микрокредита;
- издержки ТФС по получению исполнения.

6. Порядок досрочного погашения Микрокредита.

- 6.1. Заемщик вправе досрочно полностью или частично возвратить сумму Микрокредита, предоставленную по настоящему Договору. При этом Заемщик обязан выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по настоящему Договору на дату возврата Микрокредита.
- 6.2. В случае досрочного погашения Микрокредита, после предоставленной ТФС отсрочки по погашению Микрокредита, Заемщик настоящим обязуется оплатить основной долг по Микрокредиту и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения вознаграждение за пользование Микрокредитом.

Частичное досрочное погашение

- 6.3. Частичное досрочное погашение Микрокредита осуществляется на основании письменного заявления Заемщика, но не ранее даты фактического поступления денег на Счета для погашения.
- 6.4. При отсутствии письменного заявления Заемщика на частичное досрочное погашение Микрокредита внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.
- 6.5. Для цели частичного досрочного погашения Микрокредита Заемщик вносит желаемую сумму на Счета для погашения, представляет письменное заявление на частичное досрочное погашение Микрокредита и копию документа об оплате Представителю ТФС.
- 6.6. ТФС, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного заявления на частичное досрочное погашение Микрокредита и копии документа об оплате, проводит реструктуризацию Микрокредита, готовит и передает для подписания Заемщику новый График погашения с учетом сумм, внесенных Заемщиком для частичного досрочного погашения Микрокредита. Изменение Графика погашения по причине частичного досрочного погашения Микрокредита, а также по иными причинам не влечет обязанности Сторон по заключению дополнительного соглашения к Договору. Измененный График погашения приобщается к Договору и заменяет прежний График погашения, действовавший ранее.
- 6.7. Заемщик настоящим обязуется подписать представленный ТФС График погашения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения, в соответствии с которым Заемщик будет производить погашение Микрокредита и уплату вознаграждения по Микрокредиту. В случае отказа Заемщика от подписания Графика погашения сумма, внесенная Заемщиком для частичного досрочного погашения Микрокредита, признается

предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.

Полное досрочное погашение

- 6.8. Для цели полного досрочного погашения Микрокредита Заемщик заблаговременно обращается в ТФС для уточнения его текущей задолженности на дату планируемого полного погашения Микрокредита и вносит указанную сумму на Счета для погашения.
- 6.9. При наличии суммы денег достаточной для полного досрочного погашения текущей задолженности Заемщика, ТФС в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения денег проводит полное досрочное погашение Микрокредита и представляет Заемщику документы, необходимые для снятия на обременение с Предмета залога. Сроки почтовой пересылки Заемщику документов, необходимых для снятия обременения с Предмета залога не включаются в расчет, указанных в настоящем пункте, 5 (пяти) рабочих дней.
- 6.10. В случае, если суммы денег, внесенной на Счета для погашения в целях полного досрочного погашения текущей задолженности Заемщика, недостаточно, внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.
- 6.11. Настоящим Заемщик даёт безусловное, бессрочное и безотзывное согласие на признание ТФС своим доходом суммы переплаты в размере до 500 (пятьсот) тенге, возникшей после полного погашения задолженности по Микрокредиту.
- 6.12. По желанию Заёмщика и на основании его письменного заявления ТФС возвращает Заемщику суммы переплаты в размере более 501 (пятьсот одна) тенге, возникшие после частичного досрочного погашения задолженности по Микрокредиту на банковский счет Заемщика, указанный в данном заявлении.

Погашение Микрокредита при получении страхового возмещения

- 6.13. При наступлении страхового случая суммы, поступающие ТФС в качестве страхового возмещения в пользу ТФС по договору страхования, по которому ТФС является выгодоприобретателем, ТФС направляет в погашение задолженности Заемщика по Микрокредиту, начисленному вознаграждению и другим суммам по настоящему Договору.
- 6.14. В случае если полученное страховое возмещение превышает размер задолженности Заемщика по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по настоящему Договору, ТФС в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда ТФС осуществил погашение задолженности Заемщика по Микрокредиту, начисленному вознаграждению и другим суммам по настоящему Договору за счет суммы страхового возмещения, перечисляет (переводит) сумму разницы между страховым возмещением и суммой задолженности по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по настоящему Договору (далее – **Остаток страхового возмещения**) на банковский счет Заемщика в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями, указанными в заявлении на перечисление (перевод) Остатка страхового возмещения, которое Заемщик предоставил ТФС заблаговременно до момента перечисления (перевода).

- 6.15. В случае смерти Заемщика ТФС перечисляет Остаток страхового возмещения на банковский(-е) счет(-а) наследника (наследников) Заемщика, принявшего(их) наследство, в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями наследника (наследников), или в соответствии с платежными инструкциями иных лиц и органов, имеющих полномочия давать такие инструкции в соответствии с Применимым законодательством.
- 6.16. В случае если полученное страховое возмещение недостаточно для погашения задолженности Заемщика по Микрокредиту, вознаграждению и другим суммам по настоящему Договору в полном объеме, ТФС вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления страхового возмещения ТФС внести на Счета для погашения разницу между страховыми возмещением и суммой задолженности по Микрокредиту, в том числе вознаграждениям и другим суммам.

7. Права и обязанности и заверения

7.1. Заемщик имеет право:

- 7.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, а также тарифами ТФС по предоставлению микрокредитов;
- 7.1.2. распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 7.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
- 7.1.4. досрочно полностью или частично возвратить ТФС сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;
- 7.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки ТФС права (требования) по Договору заключенного с Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовых организациях»;
- 7.1.6. письменно обратиться в ТФС при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 7.1.7. после предоставления подписанного экземпляра Договора купли-продажи Транспортного средства, подписания настоящего Договора, регистрации договора залога автотранспортного средства в уполномоченном государственном органе и подписания Графика погашения требовать предоставить Микрокредит путем перевода суммы Микрокредита на текущий счет Дилера и страховой(ых) компании(ий), если применимо. В случае, если Договор о предоставлении микрокредита заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, Договор купли-продажи должен содержать удовлетворяющее ТФС по форме и содержанию положение об ответственности Дилера в качестве продавца перед Заемщиком в качестве покупателя за Неблагоприятные обстоятельства, в противном случае

Заемщик не имеет права требовать предоставления Микрокредита, а ТФС не обязан предоставлять Микрокредит;

- 7.1.8. защищать свои права в порядке, установленном Применимым законодательством;
 - 7.1.9. осуществлять иные права, установленные Применимым законодательством и настоящим Договором.
- 7.2. Заемщик не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия на то ТФС.
- 7.3. Заемщик обязуется:
- 7.3.1. в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора застраховать Предмет залога от гибели, утраты или повреждения в страховой(ых) компании(ях) и на условиях, определенных ТФС на страховую сумму не ниже текущей рыночной стоимости Предмета залога или, на усмотрение ТФС, не ниже суммы Займа на момент заключения (продления) договора страхования Предмета залога; на весь срок действия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с настоящим Договором и договором залога автотранспортного средства и нести все расходы, связанные с данным действием. При этом ТФС должен быть указан в договоре страхования Предмета залога в качестве выгодоприобретателя в случае гибели или утраты Предмета залога;
 - 7.3.2. заключать (продлевать) договор страхования Предмета залога в течение всего срока действия настоящего Договора в соответствии с требованиями, установленными пунктом 7.3.1 выше, не допуская прекращения или приостановления периода действия страхования;
 - 7.3.3. своевременно и в полной сумме возвращать полученную сумму Микрокредита и уплачивать вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные настоящим Договором;
 - 7.3.4. в случае несвоевременного возврата Микрокредита полностью или частично и/или уплаты вознаграждения по нему уплатить ТФС неустойку (штраф, пени) в размере и порядке, определенных настоящим Договором;
 - 7.3.5. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые ТФС в соответствии с настоящим Договором и Применимым законодательством в течение срока, указанного в требовании ТФС;
 - 7.3.6. обеспечить, чтобы Транспортное средство на дату выдачи Микрокредита соответствовало требованиям ТФС к транспортным средствам, приобретение которых кредитуется ТФС;
 - 7.3.7. немедленно уведомлять ТФС о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, в том числе при наступлении несчастного случая или ином причинении вреда здоровью Заемщика, наступлении страхового случая или ухудшении финансового положения Заемщика, о наложении ареста на имущество Заемщика, а также о получении Заемщиком претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц, утрате или ухудшении состояния Предмета залога;

- 7.3.8. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, места работы, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в ТФС в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 7.3.9. допускать/обеспечивать допуск уполномоченных лиц ТФС для осмотра Предмета залога с целью проверки его сохранности. Количество проверок и их сроки определяются ТФС;
- 7.3.10. с предварительного письменного согласия либо по письменному требованию ТФС заменить Предмет залога другим равноценным и ликвидным имуществом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством в течение срока, указанного в требовании ТФС;
- 7.3.11. предоставить или обеспечить предоставление третьим лицом в качестве залогодателя дополнительное обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору, удовлетворяющее требованиям ТФС в течение срока, указанного в требовании ТФС;
- 7.3.12. по требованию ТФС в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Применимым законодательством, досрочно возвратить/уплатить сумму Микрокредита и причитающегося вознаграждения, штрафов и пени (при их наличии) в соответствии с условиями настоящего Договора и Применимого законодательства в течение срока, указанного в требовании ТФС;
- 7.3.13. по требованию ТФС предоставлять ТФС документально подтвержденные сведения об имуществе, которое находится в собственности Заемщика, а также иные документы подтверждающие доходы Заемщика в течение срока, указанного в требовании ТФС;
- 7.3.14. в случае если Договор о предоставлении микрокредита заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, не изменять условия Договора купли-продажи в части ответственности Дилера в качестве Продавца перед Заемщиком в качестве покупателя и не расторгать Договор купли-продажи без предварительного письменного согласия ТФС;
- 7.3.15. самостоятельно зарегистрировать Транспортное средство в уполномоченных государственных органах Республики Казахстан в соответствии с Применимым законодательством;
- 7.3.16. выполнять иные требования, установленные Применимым законодательством, и настоящим Договором.

7.4. ТФС имеет право:

- 7.4.1. уменьшить в одностороннем порядке ставку вознаграждения по Микрокредиту, размеры тарифов и комиссий, связанных с выдачей и обслуживанием Микрокредита, действовавших на дату подписания Договора;

- 7.4.2. требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 7.4.3. уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается;
- 7.4.4. принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню);
- 7.4.5. изменить Примерные условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору;
- 7.4.6. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору, определенных Правилами предоставления микрокредитов и необходимые согласно Применимому законодательству;
- 7.4.7. требовать от Заемщика уплаты пени и штрафов, а также обратить взыскание на Предмет залога, в порядке, установленном Применимым законодательством и соответствующим договором о залоге автотранспортного средства в случае образования просроченной задолженности по Микрокредиту и вознаграждения по нему;
- 7.4.8. требовать от Заемщика досрочного погашения задолженности по Микрокредиту вместе с уплатой причитающегося вознаграждения по нему, пени и штрафов, а также обратить взыскание на Предмет залога, в порядке, установленном Применимым законодательством и соответствующим договором о залоге автотранспортного средства в любом из следующих случаев нарушения Заемщиком условий настоящего Договора:
 - (i) Заемщик не исполняет или ненадлежащим образом исполняет обязательства, взятые им на себя по настоящему Договору;
 - (ii) нецелевое использование Микрокредита;
 - (iii) выявление фактов предоставления Заемщиком недостоверной информации;
 - (iv) ухудшение состояния Предмета залога (гибель, порча, обесценивание и т.д.);
 - (v) неисполнение условия по страхованию Предмета залога в течение всего срока действия настоящего Договора;
 - (vi) смерть залогодателя;
 - (vii) Заемщик вовлечен в судебный процесс, и/или если на Предмет залога был наложен арест или обращено взыскание, (или существует реальная угроза наступления таких обстоятельств);
 - (viii) если против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и договору залога автотранспортного средства;
 - (ix) Заемщик нарушил какое-либо заверение или гарантию, которую Заемщик предоставил ТФС в настоящем Договоре и/или договоре залога автотранспортного средства;
 - (x) Заемщик нарушил условия договора залога автотранспортного средства и/или Предмет залога выбыл из владения Заемщика;

- (xi) Заемщик не выполнил требования ТФС о замене Предмета залога, либо о предоставлении дополнительного залога в течение 14 календарных дней со дня письменного требования ТФС в случаях, предусмотренных настоящим Договором, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством, либо Заемщик нарушил условие о запрете последующего залога (перезалога), установленные договором залога автотранспортного средства;
 - (xii) финансовое положение Заемщика претерпело существенные неблагоприятные изменения, что, по мнению ТФС, отрицательно влияет на способность Заемщика надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему Договору;
 - (xiii) в случае, если настоящий Договор заключается в отношении Транспортного средства с пробегом, выявление или наступление Неблагоприятных обстоятельств;
 - (xiv) неисполнения Заемщиком обязанностей по принятию мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;
 - (xv) неисполнения Заемщиком обязанности по обеспечению права ТФС проверять по документам и фактически наличие, количество, состояние и условия хранения (содержания) Предмета залога;
 - (xvi) неисполнения Заемщиком положений настоящего Договора, касающихся распоряжения Предметом залога;
 - (xvii) неисполнения Заемщиком обязанности по несовершению действий, которые могут повлечь утрату Предмета залога или уменьшение его стоимости;
 - (xviii) неисполнения Заемщиком обязанности по немедленному уведомлению ТФС о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о притязаниях третьих лиц на Предмет залога, о нарушениях третьими лицами прав на Предмет залога;
 - (xix) возврата Транспортного средства Дилеру по любым причинам;
 - (xx) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством;
- 7.4.9. передать сведения о Заемщике и об условиях настоящего Договора, а также информацию (в т.ч. информацию, составляющую тайну предоставления микрокредита, коммерческую и иную охраняемую Применимым законодательством тайну), а также персональные данные Заемщика любым третьим лицам (включая коллекторские компании, с которыми ТФС заключил или намеревается заключить соглашения), на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;
- 7.4.10. совершать уступку прав и обязанностей, а также права требования к Заемщику по настоящему Договору третьим лицам, включая коллекторские агентства, микрофинансовые организации, без дополнительного согласия Заемщика, в соответствии с Применимым законодательством, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие. При этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям ТФС с Заемщиком в рамках настоящего Договора, распространяются на

правоотношения Заемщика с данными третьими лицами, которым уступлены права (требования);

- 7.4.11. привлечь коллекторское агентство в случае допущения Заемщиком просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору, на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;
- 7.4.12. изъять Предмет залога в случае нарушения любого из положений настоящего Договора и договора залога автотранспортного средства;
- 7.4.13. в случае нарушения Заемщиком обязательства по страхованию Предмета залога, самостоятельно осуществить страхование Предмета залога в любой страховой компании по своему усмотрению. При этом Заемщик возмещает все расходы ТФС, связанные со страхованием Предмета залога;
- 7.4.14. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию Предмета залога, предусмотренной условиями настоящего Договора, потребовать досрочного расторжения настоящего Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением за фактический срок кредитования, письменно уведомив об этом Заемщика. В случае направления ТФС Заемщику такого уведомления Заемщик обязан возвратить ТФС всю оставшуюся сумму Микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением за фактический срок кредитования в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления ТФС указанного уведомления;
- 7.4.15. осуществлять иные права, установленные Применимым законодательством, настоящим Договором и договором залога автотранспортного средства.

7.5. ТФС обязуется:

- 7.5.1. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):
 - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
 - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
- 7.5.2. в случае обращения Заемщика в ТФС с письменным обращением при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, предоставить ответ в письменной форме согласно нормам Применимого законодательства;

7.5.3. приложить к Договору подписанного Сторонами График погашения Микрокредита, содержащего:

- номер и дату заключения Договора;
- сумму Микрокредита;
- дату погашения и размеры очередных платежей с указанием сумм погашения Микрокредита и вознаграждения и их суммарного значения;
- остатки сумм Микрокредита на дату следующего погашения;
- общие итоговые суммы Микрокредита и вознаграждения, подлежащие выплате, и их суммарное значение;
- дату составления Графика погашения Микрокредита;
- перечень предложенных ТФС методов погашения Микрокредита с отметкой Заемщика - физического лица о выбранном методе.

При изменении условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, ТФС составляет и выдает Заемщику новый График погашения Микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на Микрокредит, выданный на срок менее одного месяца;

7.5.4. представить информацию в Кредитные бюро в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты изменения или получения любых данных в отношении Заемщика в порядке, определенном договорными отношениями между ТФС и Кредитными бюро;

7.5.5. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика в порядке, установленном настоящим Договором по его контактным данным в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

7.6. ТФС запрещено:

7.6.1. в одностороннем порядке изменять действовавшие на дату подписания Договора ставки вознаграждения, размеры тарифов и комиссий, связанных с выдачей и обслуживанием Микрокредита, в сторону их увеличения, а также способ и метод погашения Микрокредита;

7.6.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора;

7.6.3. применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему ТФС сумму Микрокредита, штрафные санкции за досрочный возврат Микрокредита;

7.6.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

- 7.6.5. на индексацию обязательства и платежей по Микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.
- 7.7. Заемщик настоящим заверяет и гарантирует ТФС следующее (Заемщик признает, что ТФС заключил настоящий Договор, полагаясь на такие заверения и гарантии):
- 7.7.1. Заемщику до заключения настоящего Договора были предоставлены для ознакомления и выбора условия микрокредитования, при которых не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Микрокредиту в соответствии с порядком, установленным нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также условия микрокредитования, предусматривающие право ТФС взимать, помимо ставки вознаграждения, комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Микрокредита и предусмотренные договором о предоставлении микрокредита;
 - 7.7.2. Заемщику до заключения настоящего Договора были предоставлены для ознакомления и выбора проекты Графиков погашения Микрокредита, рассчитанные с использованием метода дифференцированных платежей, метода гибких платежей и метода аннуитетных платежей;
 - 7.7.3. Заемщику была предоставлена информация о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита, и такая информация является полной и достоверной;
 - 7.7.4. Заемщик был проинформирован о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита;
 - 7.7.5. Заемщик ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов, положения которых ему/ей понятны, а также тарифами по предоставлению Микрокредитов;
 - 7.7.6. у Заемщика была возможность отказаться от заключения настоящего Договора;
 - 7.7.7. вся информация, предоставленная Заемщиком ТФС, соответствует действительности и является исчерпывающей;
 - 7.7.8. Заемщик обладает правоспособностью и дееспособностью и всеми полномочиями заключать и исполнять настоящий Договор;
 - 7.7.9. Заемщиком раскрыта информация обо всех существующих задолженностях и обременениях, требованиях и притязаниях в отношении всего его имущества со стороны третьих лиц;
 - 7.7.10. существующие на момент подписания настоящего Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика в отношении заключения настоящего Договора;
 - 7.7.11. все платежи, причитающиеся ТФС по настоящему Договору, будут осуществляться в первоочередном порядке, независимо от любых требований третьих лиц, за исключением платежей, приоритетность которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан;

- 7.7.12. при неисполнении условий настоящего Договора, Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, включая обстоятельства, за которые Заемщик не отвечает и такие обстоятельства не являются препятствием для ТФС к реализации его прав, предусмотренных настоящим Договором;
- 7.7.13. Заемщику не известно ни о каких обстоятельствах, которые могут оказать существенный негативный эффект на его финансовое положение и возможность отвечать по своим обязательствам по настоящему Договору;
- 7.7.14. Заемщик не вовлечен в судебные разбирательства, которые могли бы воспрепятствовать Заемщику исполнить свои обязательства по настоящему Договору;
- 7.7.15. в случае если Договор о предоставлении микрокредита заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, в отношении Транспортного средства не существует и в будущем не возникнет Неблагоприятных обстоятельств;
- 7.7.16. в случае предоставления Заемщиком или третьим лицом в качестве залогодателя транспортного средства с пробегом в качестве дополнительного обеспечения или замены Предмета залога в соответствии с настоящим Договором и договором залога автотранспортного средства, в отношении такого транспортного средства не существует и не возникнет в будущем Неблагоприятных обстоятельств;
- 7.7.17. Заемщик подтверждает, что заверения и гарантии, содержащиеся в пункте 7.7 Примерных условий, являются существенными условиями настоящего Договора. Нарушение любого из заверений и гарантий, указанных в пункте 7.7 Примерных условий является существенным нарушением настоящего Договора и в случае нарушения заверений и гарантий, содержащихся в настоящем пункте, ТФС имеет право требовать от Заемщика досрочного погашения задолженности по Микрокредиту вместе с уплатой причитающегося вознаграждения по нему, пени и штрафов, а также обратить взыскание на Предмет залога.

8. Изменение условий Микрокредита

- 8.1. По истечении 3 (трех) лет с даты заключения настоящего Договора, в случае возникновения просроченной задолженности и начисления пени, предусмотренной условиями настоящего Договора, Стороны имеют право пересмотреть ставку вознаграждения по Микрокредиту.
- 8.2. В случае изменения условий настоящего Договора, ТФС в течение 5 (пяти) рабочих дней, от даты изменения условия настоящего Договора, направляет Заемщику либо его законному/уполномоченному представителю дополнительное соглашение к настоящему Договору и/или новый График погашения, который является неотъемлемой частью дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 8.3. Новый График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового Графика погашения. При этом, новый График погашения будет рассматриваться как должным образом предоставленный в соответствии с пунктом 9.11 настоящего Договора. В случае уклонения Заемщика, по истечении 10 (десяти)

календарных дней с момента получения уведомления, согласно пункту 9.11 настоящего Договора, от подписания нового Графика погашения, Стороны подтверждают, что Заемщик принял изменения условия настоящего Договора.

9. Ответственность.

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, и в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

9.2. Ответственность сторон и меры, принимаемые ТФС при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору:

9.2.1. за нарушение сроков погашения платежей по Микрокредиту Заемщик уплачивает ТФС пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченной задолженности по Микрокредиту и/или вознаграждению по нему за каждый день просрочки, при этом размер суммы пени будет составлять не более 10% (десяти процентов) от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия настоящего Договора. Начисление пени осуществляется ТФС со дня, следующего за днем наступления просроченной задолженности по Микрокредиту и/или вознаграждению по дату полного погашения Заемщиком просроченной задолженности включительно.

9.2.2. ТФС осуществляет контроль за целевым использованием Микрокредита путем проверки документов, подтверждающих право собственности Заемщика на Транспортное средство и/или платежных документов, подтверждающих совершение Заемщиком платежей по Договору купли-продажи Транспортного средства, а Заемщик обязан предоставить указанные документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента запроса ТФС о предоставлении указанных документов.

При этом за нецелевое использование Микрокредита Заемщик уплачивает ТФС штраф в размере 10% (десять процентов) от суммы Микрокредита, использованной не по целевому назначению. Кроме того, при нецелевом использовании Микрокредита Заемщик обязан досрочно возвратить ТФС сумму основного долга по Микрокредиту и выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по настоящему Договору на дату возврата Микрокредита.

9.2.3. Заемщик уплачивает ТФС штраф в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от текущей суммы основного долга за каждый день:

- просрочки оплаты очередного платежа в счет уплаты страховой премии по договору страхования Транспортного средства;
- не продления страхования Транспортного средства в случае прекращения действия договора страхования Транспортного средства.

9.3. При наличии просроченной задолженности по Микрокредиту и вознаграждению, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, ТФС направляет Заемщику уведомление способом, предусмотренным настоящим Договором, и в случае

неисполнения Заемщиком обязательств в срок, указанный в уведомлении, ТФС вправе обратить взыскание на Предмет залога в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором залога автотранспортного средства и Применимым законодательством, а также требовать от Заемщика досрочного погашения задолженности по Микрокредиту вместе с уплатой причитающегося вознаграждения по нему, пени и штрафов.

- 9.4. Начисление и предъявление штрафных санкций (штрафов, пени) является правом, а не обязанностью Сторон, и если они не предъявлялись, то к начислению и оплате не подлежат.
- 9.5. Стороны согласны с тем, что настоящий Договор и Приложения к нему регулируются Применимым законодательством.
- 9.6. В случае недостижения компромисса между Сторонами все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, подлежат разрешению судом в соответствии с Применимым законодательством по месту нахождения ТФС.
- 9.7. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что ТФС вправе направить Заемщику требование о предоставлении документов, предусмотренных настоящим Договором, в любое время в течение срока действия настоящего Договора, по выбору ТФС любым из следующих способов:
 - (i) путем направления Заемщику требования в виде текстового сообщения на номер телефона Заемщика, и/или
 - (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты Заемщика, и/или
 - (iii) путем направления требования заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика, по месту жительства Заемщика, и/или
 - (iv) путем вручения требования непосредственно Заемщику, и/или
 - (v) путем устного сообщения Заемщику о требовании ТФС по номеру телефона Заемщика, и/или
 - (vi) любым иным способом, определяемым ТФС по своему усмотрению.
- 9.8. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Заемщик обязан предоставить ТФС требуемые по настоящему Договору документы путем фактической их передачи Представителю ТФС под роспись о получении.
- 9.9. В случае изменения условий, указанных в пунктах 7.4.1-7.4.4 Примерных условий, ТФС направляет Заемщику уведомление, по выбору ТФС:
 - (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на номер телефона Заемщика, и/или
 - (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты Заемщикаи обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении путем предоставления Заемщику по его заявлению информации по месту нахождения Дилера.

- 9.10. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от ТФС Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, когда такие уведомления направляются ТФС Заемщику одним из следующих способов:
- (i) в виде текстового сообщения на номер телефона Заемщика;
 - (ii) в виде электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по адресу электронной почты Заемщика;
 - (iii) посредством почтовой службы на адрес регистрации и/или проживания Заемщика.
- 9.11. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика ТФС считаются оформленными надлежащим способом и полученными ТФС, когда такие уведомления направляются Заемщиком ТФС одним из следующих способов:
- (i) вручением Представителю ТФС, находящемуся у Дилера под роспись о получении;
 - (ii) посредством курьерской службы на адрес по месту нахождения ТФС.
- 9.12. ТФС не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений Заемщиком, вызванное изменением контактных данных/реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил ТФС в соответствии с настоящим Договором.
- 9.13. Стороны настоящим подтверждают, что Заемщик принимает на себя весь и любой риск использования каких-либо средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь, риск любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утраты такой информации до ее получения Заемщиком/ТФС, вызванной проблемами в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг или оборудования, используемого для передачи уведомлений).
- 9.14. ТФС не несет ответственности за любые сбои при передаче уведомлений и/или за неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено уведомление.
- 9.15. ТФС также не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Заемщик в связи с отправкой уведомлений с использованием средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, убытки Заемщика, возникшие в результате неполучения/несвоевременного получения уведомлений ТФС, злоумышленных действий третьих лиц, если только не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения ТФС своих обязанностей.
- 9.16. Правопреемник стороны по настоящему Договору непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в настоящем Договоре, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

10. Информация о ТФС

10.1. Почтовый адрес ТФС: А05F8Y4, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 17, офис 302.

ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
Казахстан, г. Алматы, А05F8Y4, ул. Наурызбай батыра, 17, офис 302
Служба поддержки клиентов: + 7 727 244 45 45
www.toyota.kz, www.lexus.kz, +7 727 244 45 61

10.2. Электронный адрес ТФС: care@kz.toyota-fs.com.

10.3. Данные об официальном интернет - ресурсе: www.toyota.kz.