

Құрметті Көлік иесі!

Сізді Lexus маркасының көптеген жақтаушыларының қатарынан көруге қуаныштымыз.

Біз автокөліктеріміздің шын мәнінде сапалы әрі қазіргі заманға сай конструкторлық жетістіктердің негізінде жасалғанын мақтан тұтамыз.

Осы Кепілді техникалық қызмет көрсету нұсқаулығымен (әрі қарай «Нұсқаулық») мұқият танысып шығыңыз. Бұл жерден өзіңіз сатып алған Lexus автокөлігіне өндірушінің берген кепілдігі туралы, Lexus автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсету талаптары туралы, Lexus автокөлігінің сапасына қойылатын талаптарды реттейтін өкілетті дилерлер туралы, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарлары және Lexus автокөлігіне техникалық қызмет көрсету мен жөндеу жұмыстарын жүргізу туралы, сондай-ақ дистрибьютор және/немесе өкілетті дилерлердің қолдауы туралы маңызды ақпаратты таба аласыз.

Осы Нұсқаулықта Lexus автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсету және қосымша техникалық қызмет көрсету жоспары туралы белгілер жазылатын бөлім де бар. Сонымен бірге осы Нұсқаулықта Lexus автокөлігіңізді ұзақ жылдар бойы еш қиындықсыз жайлы әрі қауіпсіз пайдалануға мүмкіндік беретін бірқатар ұсыныстар берілген.

Осы Нұсқаулықта берілген ақпарат Нұсқаулық жарияланған уақытта қолжетімді болған соңғы деректерге сүйеніп жазылған және алдын ала ескертпестен өзгертілуі мүмкін. Бұған қарамастан, осы Нұсқаулықта белгіленген шарттарға сәйкес ұсынылған Кепілдік осы Нұсқаулықта белгіленген бүкіл Кепілдік мерзімі ішінде қолданылады.

Lexus автокөлігі мен оны пайдалану ережелері туралы толық ақпарат автокөлікпен бірге берілетін Көлік иесінің нұсқаулығында берілген.

КЕПІЛДІКТІ ТІРКЕУ.....	4
АНЫҚТАМАЛАР	5
ДИЛЕР	8
LEXUS ТҮПНҰСҚА ҚОСАЛҚЫ БӨЛШЕКТЕРІ	9
LEXUS ТҮПНҰСҚА АКСЕССУАРЛАРЫ.....	10
КЕПІЛДІК	11
ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	22
СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР.....	24
«1 АЙ» ТЕГІН ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	61
АКСЕССУАРЛАРДЫ ОРНАТУ ЖӨНІНДЕГІ ЖАЗБАЛАР.....	62
ОДОМЕТРДІ АУЫСТЫРУ ТУРАЛЫ ЖАЗБАЛАР	64
ШАНАҚТЫ ТЕКСЕРУ КАРТАСЫ	65
ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӨНІНДЕГІ ЖАЗБАЛАР	69
ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӨНІНДЕГІ ЖАЗБАЛАР	73
ДИЛЕРЛЕР ТІЗІМІ	77

LEXUS АВТОКӨЛІГІ

Нұсқаулықта және Lexus автокөлігін сату-сатып алу келісіміне ілесетін және/немесе оған қатысты басқа құжаттарда көрсетілген шарттар бойынша сапа кепілдігі таралатын Lexus тауар белгісімен белгіленген автокөлік.

АВТОКӨЛІК ИЕСІ

Lexus автокөлігін Дилерден немесе Кепілді мерзім ішінде бұрынғы көлік Иесінен сатып алған адам.

КЕПІЛДІК

Lexus автокөлігін тиісінше пайдаланған және сақтаған жағдайда Өндіруші беретін және Кепілдік мерзімі ішінде қолданылатын автокөліктің сапа кепілдігі.

КЕПІЛДІ ЖӨНДЕУ

Кепілді мерзім ішінде Дилер Кепілдік күші қолданылатын Lexus автокөлігінің кемшіліктерін жою мақсатында Кепілдік шарттарына сәйкес Көлік иесі үшін тегін орындайтын жөндеу жұмыстары. Дилер Өндірушінің техникалық құжаттары негізінде Кепілді жөндеу әдістері мен тәсілдерін өз бетінше белгілейді.

КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ

Өндіруші белгілеген және Нұсқаулықта және Lexus автокөлігін сату-сатып алу мәмілесінің ілеспе және/немесе оған қатысты басқа да құжаттарында көрсетілген Кепілдіктің қолданылу мерзімі.

АНЫҚТАМАЛАР

ДИЛЕР*

Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасы аумағында орналасқан, Lexus автокөліктерін, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларын сатуға Дистрибьютор ресми өкілеттік берген, сондай-ақ Lexus автокөліктерінің, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларының сапасына қатысты кінәрат-талаптарды реттеуге және Lexus автокөліктеріне техникалық қызмет көрсетуге және оларды жөндеуге өкілетті тұлға.

ДИСТРИБЬЮТОР

Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасы аумағында Lexus тауар белгісімен таңбаланған автокөліктер, қосалқы бөлшектер мен аксессуарлардың дистрибуциясы жүйесін ұйымдастыруға, дамытуға және басқаруға тиісінше өкілеттік алған тұлға.

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Lexus автокөлігін айрықша жағдайда пайдаланғанда, Көлік иесінің нұсқаулығында белгіленген уақыт аяқталған және (немесе) жол жүрілген соң Lexus автокөлігіне қосымша техникалық қызмет көрсету.

Дилерден басқа жерде Қосымша техникалық қызмет көрсету салдарынан сіздің Кепілдік бойынша талаптарыңыз қанағаттандырылмайтын болады.

ӨНДІРУШІ

Тойота Мотор Корпорэйшн, Тойота-чо 1, Тойота-ши, Айчи-кен, 471-8571 Жапония, және оның еншілес компаниялары.

LEXUS ТҮПНҰСҚА ҚОСАЛҚЫ БӨЛШЕКТЕРІ МЕН АКСЕССУАРЛАРЫ

Өндіруші шығаратын немесе оның бақылауымен шығарылатын немесе ол мақұлдаған, Дилер сататын және Lexus автокөліктеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын жүргізгенде Дилер пайдаланатын және Дистрибьютор оған жеткізетін қосалқы бөлшектер мен аксессуарлар.

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Осы Нұсқаулыққа немесе Көлік иесінің нұсқаулығына сәйкес Lexus автокөлігіне мерзімді түрде жүргізілетін техникалық қызмет көрсету. Жасалатын жұмыстар тізімі Нұсқаулықта немесе Көлік иесінің нұсқаулығында техникалық реттеуді ескере отырып түзету мүмкіндігімен көрсетіледі. Негізгі жұмыс түрлеріне тексеру жұмыстары, қуат жүйесінің, қозғалтқышты майлау және салқындату жүйелерінің бітеулігін, оталдыру жүйесін, аккумулятор батареясын тексеру, реттеу жұмыстары, майды, салқындату және басқа техникалық сұйықтар мен майлағыш заттарды ауыстыру, сондай-ақ Көлік иесінің нұсқаулығында белгіленген мерзімнің өтуіне және (немесе) қашықтықты жүріп өткеніне байланысты ауыстыруды қажет ететін шығыс бөлшектері мен материалдарын жоспарлы түрде ауыстыру кіреді.

Дилерден басқа жерде Жоспарлы техникалық қызмет көрсету салдарынан сіздің Кепілдік бойынша талаптарыңыз қанағаттандырылмайтын болады.

КӨЛІК ИЕСІНІҢ НҰСҚАУЛЫҒЫ

Lexus автокөлігіне қоса берілетін Lexus автокөлігін пайдалану нұсқаулығы.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Lexus автокөлігін жарамды күйде сақтауға, қозғалыс қауіпсіздігін сақтауға, оны пайдалану және сақтау барысында қоршаған ортаны қорғауға бағытталған операциялар (техникалық ықпалдар) кешені, соның ішінде сату алдындағы техникалық қызмет көрсету.

ДИЛЕР

Жоспарлы техникалық қызметті, Қосымша техникалық қызметті тұрақты түрде көрсету, сондай-ақ уақытылы жөндеу жұмыстарын жүргізу сіздің Lexus автокөлігіңізге өндіруші енгізген жұмысқа жарамдылық, қауіпсіздік және сенімділік сияқты қасиеттерді сақтауға мүмкіндік береді. Сонымен қатар Lexus автокөлігін сатып алған кезде сіз жұмсаған қаражатыңызды барынша үнемдеуге көмектеседі.

Lexus автокөлігіңізге қызмет көрсету үшін біз төмендегідей себептерге байланысты Дилердің өзіне баруға кеңес береміз:

- 1) Дилерде Lexus автокөлігіңізге техникалық қызметті Lexus автокөліктеріне техникалық қызмет көрсету саласындағы барлық қолжетімді заманауи технологияларды қолдана алатын және мамандандырылған оқу бағдарламаларынан жүйелі түрде өтетін біліктілігі жоғары кәсіби техникалық мамандар көрсетеді.
- 2) Дилерде Lexus автокөлігіңізге техникалық қызметті дұрыс әрі тез көрсету үшін әзірленген қажетті арнайы құрал-жабдығы бар.
- 3) Дилерде сіздің Lexus автокөлігіңіздің моделіне техникалық қызмет көрсету жөніндегі ең соңғы техникалық акпарат бар. Сонымен бірге оған қандай да бір қосымша акпарат қажет болған кезде оның Дистрибьютормен тікелей байланысу мүмкіндігі бар.
- 4) Сіздің Lexus автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсету үшін Дилер тек Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектерін қолданады, олардың сапасы сіздің Lexus автокөлігіңізге бастапқы кезде орнатылған бөлшектердің сапасымен бірдей. Оған қоса Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектеріне осы Нұсқаулықта сипатталғандай Өндірушінің кепілдігі беріледі.

Сұрақтарыңыз болса немесе сіздің Lexus автокөлігіңізге көмек қажет болса, өз Дилеріңізге хабарласыңыз.

LEXUS ТҮПНҰСҚА ҚОСАЛҚЫ БӨЛШЕКТЕРІ

Сіздің Lexus автокөлігіңіздің сапасын, сенімділігін және құндылығын сақтау үшін Өндіруші автокөлігіңізге Жоспарлы және Қосымша техникалық қызмет көрсету кезінде, сондай-ақ жөндеу жұмыстарын жүргізген кезде тек Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектерін, яғни Дилер сататын және оған Дистрибьютор жеткізетін қосалқы бөлшектерді ғана пайдалануға кеңес береді.

Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері Lexus маркасымен шығарылатын барлық өнім сияқты жоғары сапа, сенімділік, төзімділік және қауіпсіздік стандарттарына сай шығарылған.

Дилердің Lexus автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсету үшін қажет кез келген Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшегіне тапсырыс беру мүмкіндігі бар.

Дилер қоймасында қандай да бір Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшегі болмай қалған жағдайда, ол Дистрибьютор қоймасына тікелей хабарласып, сіздің Lexus автокөлігіңізге қажет Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшегін жеткізіп бере алады.

Сізге сапа мен жан тыныштығын қаласаңыз, техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін тек Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшегін пайдаланыңыз.

Түпнұсқа емес Lexus қосалқы бөлшегін пайдалану салдарынан Lexus автокөлігіңіздің пайдалану сапасы, қауіпсіздігі мен төзімділігі төмендеуі мүмкін және Кепілдік бойынша талаптарыңыз қанағаттандыра алмауына әкелуі мүмкін.

LEXUS ТҮПНҰСҚА АКСЕССУАРЛАРЫ

Егер Lexus автокөлігіңіздің сенімділігі мен пайдалану қасиеттерін жоғалтып алмай, оны даралағыңыз келсе, онда тек Lexus түпнұсқа аксессуарларын, яғни, Дилер сататын және оған Дистрибьютор жеткізетін аксессуарларды пайдалану керек.

Lexus түпнұсқа аксессуарлары Lexus автокөліктері үшін арнайы әзірленіп өндірілген, оған қоса олар арнайы тексерістен өтіп, олардың жоғары сапа, сенімділік деңгейі мен орнатылу дәлдігі расталады.

Ал Lexus маркасына жатпайтын басқа қосалқы бөлшектер дәл сондай жоғары стандарттарға сай келмейді.

Дилерден Lexus түпнұсқа аксессуарларын сатып алғанда сізге олардың сапасына кепілдік беріледі.

Түпнұсқа емес Lexus аксессуарларын пайдалану салдарынан Lexus автокөлігіңіздің пайдалану сапасы, қауіпсіздігі мен төзімділігі төмендеп, Кепілдік бойынша талаптарыңыз қанағаттандырылмайтын болады.

КЕПІЛДІК БЕРУ ШАРТТАРЫ

Өндірушінің Кепілдікте карастырылған кепілдік міндеттемелері Lexus автокөлігін Дилерден сатып алған кезде ғана беріледі.

Lexus автокөлігін сатқан кезде Дилер осы Нұсқаулықтың «КЕПІЛДІКТІ ТІРКЕУ» парағына тиісті жазбаларды енгізеді. Көлік иесі осы жазбаларды Дилердің енгізгенін өзі тексеруі тиіс.

КЕПІЛДІКТІҢ ҚОЛДАНЫЛУ ШАРТТАРЫ

Кепілдік мерзімі ішінде техникалық қызмет көрсету мен жөндеу жұмыстарын тек Дилерде іске асыру керек.

Дилер Жоспарлы техникалық қызмет көрсету, Қосымша техникалық қызмет көрсету, сондай-ақ Lexus түпнұсқа аксессуарларын орнату туралы тиісті ақпаратты осы Нұсқаулықтың тиісті парағына жазады. Көлік иесі осы жазбаларды Дилердің енгізгенін өзі тексеруі тиіс.

Дилерден басқа орталықта Жоспарлы техникалық қызмет көрсету, Қосымша техникалық қызмет көрсету, сондай-ақ жөндеу салдары сіздің Кепілдік бойынша талаптарыңыз қанағаттандырылмай қалады.

КЕПІЛДІК

КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ

Дилер сатқан жаңа Lexus автокөлігінің кепілдік мерзімі осы Нұсқаулық ережелерін ескере отырып, қайсысы ерте келетініне қарай 3 жылды (36 айды) немесе 100 000 км қашықтықты құрайды.

Өндіруші кепілдігінің күші жаңа Lexus автокөлігін Көлік иесіне берген күннен басталып, Кепілдік мерзімі аяқталған уақытқа дейін қолданылады, бұл туралы жазу «КЕПІЛДІКТІ ТІРКЕУ» парағында тіркеледі.

Көлік иесі Lexus автокөлігінің кемшіліктеріне байланысты Кепілдік талаптарын қоюға құқылы, оларға сатушы (Өндіруші) тек Кепілдік мерзімі ішінде ғана жауапты болады.

Осы Нұсқаулықта көрсетілген Кепілдік мерзімі Lexus автокөлігі пайдаланылмаған мерзім ішінде анықталған кемшіліктерді жою үшін қажетті мерзімге қарамастан өзгеріссіз қалады.

LEXUS КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ ҚЫСҚАША МӘЛІМЕТТЕР



*1 Қайсысы ертерек орын алатынына қарай.

*2 Аккумулятор батареясы үшін: 3-ші жыл пайдалану кезінде кепілдік арқылы батарея құнының 50% өтеледі

КЕПІЛДІК

ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЖАҒДАЙЛАР

LEXUS АВТОКӨЛІГІНЕ БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Кепілдік бастапқыда Дилерден сатып алынған Lexus автокөлігіне Кепілдік мерзімі кезеңіне беріледі. Көлік иесі Lexus автокөлігінің кемшіліктеріне байланысты Кепілдік мерзімі ішінде Кепілдік талаптарын қоюға құқылы.

ШАНАҚ ПЕН ЛАК-БОЯУ ЖАБЫНЫНА БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Көлік иесі Көлік иесінің нұсқаулығында көрсетілген шанақ пен лак-бояу жабынына күтім жасау ережелері мен талаптарын сақтаған жағдайда Өндіруші Кепілдік мерзімі ішінде Lexus автокөлігінің шанағында өтпелі коррозия және лак-бояу жабынының өндірістік кемшіліктері болмайтынына кепілдік береді.

Көлік иесі тек Кепілдік мерзімі ішінде автокөлікті Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден өткізген кезде 65-68 беттердегі Шанақты тексеру картасын толтыра отырып, шанақты жүйелі түрде тексерткен жағдайда шанақтың немесе лак-бояу жабыны кемшіліктеріне байланысты Кепілдік талаптарын қоюға құқылы.

LEXUS ТҮПНҰСҚА ҚОСАЛҚЫ БӨЛШЕКТЕРІНЕ БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Кепілдік Дилерден сатып алынған Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектеріне сатып алған сәттен бастап, автокөліктің жүріп өткен жол қашықтығына қарамастан 12 ай өткенше беріледі.

Түпнұсқа емес Lexus қосалқы бөлшектері мен Дилерден сатып алынбаған Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектеріне, сондай-ақ сондай қосалқы бөлшектерді пайдалану салдарынан келген олқылықтарға Кепілдік күші әсер етпейді.

Көлік иесі Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектеріне берілген кепілдік мерзімі ішінде ғана Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектерінің кемшіліктеріне байланысты Кепілдік талаптарын қоюға құқылы.

Кепілдік мерзімі Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектерінің кемшіліктерін жоюға қажетті мерзімге қарамастан өзгеріссіз қалады.

LEXUS ТҮПНҰСҚА АКСЕССУАРЛАРЫНА БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Кепілдік Lexus түпнұсқа аксессуарларына оларды Өндіруші орнатқан жағдайда Кепілдік мерзімі аясында беріледі. Егер Lexus түпнұсқа аксессуарлары Lexus автокөлігін сатып алғаннан кейін орнатылған болса, онда осындай Lexus түпнұсқа аксессуарларына кепілдік Lexus түпнұсқа аксессуарын Дилерден сатып алған күннен бастап, Lexus автокөлігінің жүрген жол қашықтығына қарамастан 12 ай өткенге дейін немесе осындай аксессуарлар орнатылған Lexus автокөлігіне қатысты Кепілдік мерзімінің күшінде болу мерзімі аяқталғанға дейін, қайсысы ұзақ созылатынына байланысты қолданылады.

Көлік иесі Lexus түпнұсқа аксессуарларына берілген кепілдік мерзімі ішінде ғана Lexus түпнұсқа аксессуарларының кемшіліктеріне байланысты Кепілдік талаптарын қоюға құқылы.

Кепілдік мерзімі Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектерінің кемшіліктерін жоюға қажетті мерзімге қарамастан өзгеріссіз қалады.

Қолшатыр, оттық, сөмке және т.б. сияқты тауарлар Lexus түпнұсқа аксессуарларына берілген кепілдікпен өтелмейді.

АККУМУЛЯТОР БАТАРЕЯСЫНА БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Аккумулятор батареясына берілетін кепілдік, ертерек орын алатынына қарай, 3 жыл немесе 100 000 км құрайды. 3-ші жыл пайдалану кезінде кепілдік арқылы батарея құнының 50 % өтеледі.

КЕПІЛДІК

ГИБРИД ҚОНДЫРҒЫЛАРДЫҢ КОМПОНЕНТТЕРІНЕ БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Гибрид қондырғылардың компоненттері үшін Кепілдік мерзімі, ертерек орын алатынына қарай 5 жыл немесе 100 000 км қашықтықты құрайды.

Гибрид қондырғыларының компоненттері:

- жоғары вольтті аккумулятор батареясы;
- аккумулятор батареясының басқару модулі;
- гибрид қондырғының басқару модулі;
- конвертері бар инвертер.

ДИАГНОСТИКА

Гибрид жүйесінің максималды тиімді жұмысын қамтамасыз ету үшін рұқсаты бар LEXUS сервис орталығында осы жүйеге жыл сайын диагностика жасатып тұру керек. Біздің техникалық мамандар гибрид жүйесін толық тексеріп шығып, егжей-тегжейлі жазбаша есеп жасап береді, соның арқасында сіздің гибрид автокөлігіңіздің техникалық күйін түсінуге мүмкіндігіңіз болады.

ЖӨНДЕУ ОРТАЛЫҒЫНА ЖЕТКІЗУ

Сіздің Lexus автокөлігіңіздің кемшілігі Өндірушінің жауапкершілік саласына кіретін болса, онда Lexus автокөлігіңізді жақын маңдағы Дилерге жеткізу шығыны Кепілдікпен өтеледі.

КЕПІЛДІК ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЖАҒДАЙЛАР

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Көлік иесі Lexus автокөлігін пайдалану, сақтау немесе тасымалдау ережелерін бұзғандықтан, үшінші тұлғалардың әрекеттерінен немесе еңсерілмейтін күш әсерлерінен болған Lexus автокөлігінің, шанағының, лак-бояу жабынының, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларының кемшіліктері үшін Өндіруші жауапты емес.

Кепілдік міндеттемелер калыпты пайдалану кезінде табиғи түрде тозатын және сыртқы әсерлердің салдарынан тез тозатын бөлшектерге, керек-жарактарға қолданылмайды.

Сонымен бірге өндіруші Lexus автокөлігінің, шанағының, лак-бояу жабынының, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларының төмендегі жағдайларға байланысты туындаған кемшіліктері үшін жауапты болмайды:

- Дистрибьютор өкілеттік бермеген жөндеу мекемесі немесе Көлік иесі, не болмаса Lexus автокөлігін пайдаланушы тұлға Көлік иесінің нұсқаулығы талаптарын бұзған; немесе
- Lexus маркасына жатпайтын қосалқы бөлшектерді немесе аксессуарларды пайдаланған; немесе
- Дистрибьютордың өкілеттігі жоқ жөндеу мекемесінің тиісті біліктілігі болмаған, немесе ол ұқыпсыздық және абайсыздық танытқан; немесе
- Lexus автокөлігін пайдалануға қатысты Көлік иесінің нұсқаулығы талаптары бұзылған; немесе
- Lexus автокөлігін спорт, жарыс мақсаттарында немесе артық жүктемемен пайдаланған; немесе
- Көлік иесі немесе басқа тұлғалар Lexus автокөлігіне қатысты қасақана немесе абайсыз іс-қимылдар жасаған (мысалы, электр қосылыстарды зақымдауы немесе ажыратуы және т.с.); немесе

КЕПІЛДІК

- Lexus автокөлігімен су өткелдерінен және басқа да су кедергілерінен өткен кезде оның тораптары мен агрегаттары ішіне су кіріп кеткен; немесе
- Lexus автокөлігін түрлендіру немесе оның конструкциясын өзгерту (бағдарламалық құралдарды, зауыттық баптауларды, электрондық блоктардың параметрлерін заңсыз өзгерту, көлік құралының қуатын, конструкциясын және/немесе типін өзгерту); немесе
- климаттық және физикалық жағдайлардың нәтижесіне байланысты жарықтандыру аспаптарының ішінен булануы; немесе
- Дилерден басқа жерде жөндеу немесе реттеу жұмыстары дұрыс жүргізілмеген; немесе
- Өндіруші Көлік иесінің нұсқаулығында белгілеген Техникалық қызмет көрсету жұмыстарының мерзімі бұзылған.

СОНЫМЕН БІРГЕ КЕПІЛДІК МЫНАЛАРҒА ҚОЛДАНЫЛМАЙДЫ:

- тек Көлік иесінің қалауы бойынша жасалған, Lexus автокөлігінің кемшіліктерінен туындамаған қосалқы бөлшектерді немесе аксессуарларды, шанақты, лак-бояу жабынын, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларын ауыстыруға;
- қандай да бір сыртқы әсерлерден, соның ішінде жарық пен сызаттан, тұздан, ағаш сөлінен және бүрлерінен, құс саңғырығынан, бұршактан, қышқыл жаңбырынан, табиғат апаттарынан болған зақымдарға немесе шанақ коррозиясына;
- жол-көлік апаттары, кедергілердің үстіне шығу салдарынан болған зақымдарға, жол төсемінің ақауларынан болған зақымдарға;

- Lexus автокөлігінің ақауы кезінде Көлік иесіне келген шығындарға, соның ішінде телефон қоңыраулары, басқа автокөлікті жалдау, қонақ үйде тұру, уақыт жоғалту және жіберіп алған пайда және т.б.;
- Lexus автокөлігіне Көлік иесінің нұсқаулығында белгіленген Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуге және/немесе Қосымша техникалық қызмет көрсетуге қажетті жұмыстардың, қосалқы бөлшектердің және материалдардың құнына;
- қозғалтқышты, дөңгелектерді орнату бұрыштарын реттеуге, тораптарды, бөлшектерді және агрегаттарды майлауға және тазалауға;
- сүзгілерді және сүзу элементтерін, шамдарды, салқындату және басқа да техникалық және пайдалану сұйықтықтарын, оталдыру және қыздыру білтелерін, балқыма сақтандырғыштарды, форсункаларды ауыстыруға;
- әйнектазалағыш щеткаларын, шиналарды, тежегіш қыспақтары және дискілер/барабандарын, жетек белбеулерін, ілініс дискілерін, амортизаторларды ауыстыруға;
- жылтыратуға, тазалауға және коррозияға қарсы өңдеуге;
- Lexus автокөлігін Көлік иесі нұсқаулығында берілген Lexus автокөлігін пайдалану ережелерін бұзу салдарынан қажеттілігі туындаған тораптарды, бөлшектерді және агрегаттарды жөндеуге, реттеуге және ауыстыруға;
- Lexus автокөлігіне Жоспарлы техникалық қызметтің және/немесе Қосымша техникалық қызметтің көрсетілмеуінен, кем көрсетілуінен немесе дұрыс көрсетілмеуінен, сондай-ақ сапасыз немесе Көлік иесінің нұсқаулығында көрсетілген талаптарға сай келмейтін отынды, жағармайды, салқындату және басқа да пайдалану сұйықтықтарын пайдаланғаннан туындаған жөндеу жұмыстарына.

ШИНАЛАР

Lexus кепілдігі шиналарға қолданылмайды.
Шиналарға кепілдікті шина өндірушісі береді.

КЕПІЛДІК

ТАБИҒИ ШУЫЛ, ДІРІЛ ЖӘНЕ ТОЗУ

Табиғи (қалыпты) шуыл, діріл, табиғи тозу, ескіру, лак-бояу жабынының оңуы және күнге күйіп кетуі, сондай-ақ кір, үйкелім және деформация Кепілдікпен өтелмейді.

ОДОМЕТР КӨРСЕТКІШТЕРІН ӨЗГЕРТУ

Қолдан жасалған немесе өзгертілген, соның ішінде осы Нұсқаулықта көрсетілмегендей ауыстырылған, осылайша нақты жүрілген қашықтығы шын анықталмайтын одометрі бар Lexus автокөлігінің ақауларын жою кепілдікпен өтелмейді.

КӨЛІК ИЕСІНІҢ МІНДЕТТЕРІ

- Дилерге барғанда барлық қажет болған жағдайларда осы Нұсқаулықты көрсету;
- Lexus автокөлігін осы Нұсқаулыққа және Көлік иесінің нұсқаулығына сәйкес пайдалану, техникалық қызмет көрсету, сақтау, тасымалдау және күтім жасау;
- Lexus автокөлігіне аксессуарларды орнатуға қатысты чектерді, шоттарды, орындалған жұмыстар актісін, тапсырыс-нарядтарды, жазбаларды және сатып алу мен техникалық қызмет көрсету тарихына қатысты басқа да құжаттарды сақтау;
- әр сапар алдында Lexus автокөлігіне осы Нұсқаулықтың «ӨЗ БЕТІНШЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ» бөліміндегі нұсқауларға сәйкес тексеру жүргізіп отыру керек.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АЙМАҒЫ

Осы нұсқаулықта сипатталған Lexus кепілдігінің шарттары келесі елдерде қолданылады:

Қазақстан
Қырғызстан

Егер сіз жоғарыда аталғаннан басқа елдерге сапар шегуді жоспарласаңыз, онда жергілікті Lexus дилері орталығына немесе Lexus сервис орталығына жолығып, қосымша ақпарат алыңыз.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АЙМАҒЫНАН ШЫҒАРЫЛҒАН НЕМЕСЕ СЫРТҚА САТЫЛҒАН LEXUS АВТОКӨЛІГІНЕ БЕРІЛЕТІН КЕПІЛДІК

Егер Көлік иесі Lexus автокөлігін КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АЙМАҒЫНАН тыс жерге шығарса, сатса немесе қайта сатса, онда кез келген Кепілдіктің күші жойылады.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Осы Нұсқаулықтың 69-72 беттерінде Көлік иесінің нұсқаулығында Өндіруші ұсынған техникалық қызмет көрсету кестесіне сәйкес жүргізілуі тиіс Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден өткені туралы белгі жазылатын жолақтар берілген.

Кестеде қарастырылған Жоспарлы техникалық қызмет көрсету интервалы одометрдің кері санауымен немесе Техникалық қызмет көрсету кестесіне сәйкес қайсысы ерте орын алатынына байланысты уақыт аралығымен анықталады.

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Жүйелі түрде жүргізілетін Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден басқа сіздің Lexus автокөлігіңізге пайдалану жағдайларына байланысты Қосымша техникалық қызмет көрсету қажет болуы мүмкін.

Қосымша техникалық қызмет көрсету қажет болуы мүмкін шарттар Көлік иесінің нұсқаулығында берілген.

Қосымша техникалық қызмет көрсету кестесін Дилер ұсынуы мүмкін, ал кестеге сәйкес олардан өту туралы белгілер осы Нұсқаулықтың 73-76 беттерінде көрсетіледі.

ӨЗ БЕТІНШЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Көлік иесінің нұсқаулығында белгіленген Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуге және Қосымша техникалық қызмет көрсетуге қосымша сіз әр сапардың алдында төменде берілген тізімге сәйкес тексеріс жүргізуіңіз тиіс:

- аккумулятор батареясының күйі;
- козғалтқыштағы салқындату сұйықтығының деңгейі;
- козғалтқыштағы май деңгейі;
- дыбыс сигналы, сыртқы және ішкі жарық аспаптары мен ескертуші сервистік индикаторлардың жұмысы;
- кондиционер жүйесінің жұмысын тексеру*;
- шиналардағы қысым (салқын күйде), соның ішінде қосалқы дөңгелек;
- әйнек жуғыштың сұйықтық деңгейі;
- Lexus автокөлігінің сыртқы күйі (толық ақпарат алу үшін Көлік иесінің нұсқаулығын қараңыз).

Оған қоса отынның, майдың және басқа да сұйықтықтардың ағып тұрмағанын міндетті түрде тексеру керек.

Қалай тексеру керектігі жөнінде Көлік иесінің нұсқаулығынан қараңыз.

Тексеру барысында Көлік иесінің нұсқаулығында сипатталған техникалық күй талаптарына сәйкессіздіктер немесе ақаулар анықталған жағдайда сапарға шықпай тұрып олардың жойылуын қамтамасыз ету керек.

Қажет болса, өз Дилеріңізге хабарласып, бұл үшін не істеуге болатыны туралы кеңес алыңыз.

* Аптасына бір рет 5 минут ішінде орындау керек.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Осы Нұсқаулықта сипатталған Lexus автокөлігіңізге қатысты Кепілдік ережелері аса ұғынықты болуы үшін біз ең көп қойылатын сұрақтарға берілген жауаптарды жарияладық.

1-сұрақ

Кепілдік мерзімі ішінде ақау пайда болса, мен өзімнің Lexus автокөлігімді қалай жөндей аламын немесе оның жұмысын қалай тексере аламын?

Жауап:

Өз Lexus автокөлігіңізде қажетті жұмыстарды жүргізу туралы келіскіңіз немесе Кепілді түрде жөндеу немесе Техникалық қызмет көрсету ерекшеліктері туралы білгіңіз келетініне қарамастан, тезірек нәтижеге қол жеткізу үшін төмендегілерді орындауға кеңес береміз:

РЕСМИ ДИЛЕРГЕ ХАБАРЛАСЫҢЫЗ

Бұл мәселенізді шешудің ең тиімді тәсілі. Дилер сізге қажет болуы мүмкін Кепілді түрде жөндеуді ұсынуға жауапты әрі оның Lexus автокөлігіңізді өте жақсы күйде сақтау үшін қажетті білімдері, құрал-саймандары және барлық қолжетімді ресурстары бар.

Дилерге келгенде, ең алдымен сервис кеңесшісіне жолығып, келген себебіңізді толық түсіндіріңіз.

Егер сізге мәселеніз шешілмегендей болып көрінсе, сізді сервис менеджерімен кездестіруді өтініңіз.

Осыдан кейін де алған ақпаратыңызға көңіліңіз толмаса, клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз, ол қызмет сізге қамқорлық көрсетуге тікелей мүдделі.

2-сұрақ

Менің Lexus автокөлігім бұзылып қалған және оны Кепілді түрде жөндеу қажет, ал жақын маңда Дилер жоқ болса не істеймін?

Жауап:

Мұндай жағдай орын алса, ең алдымен осы Нұсқаулықта немесе www.lexuskz.com веб-сайтында тұрған Дилерлердің тізімін қарап шығыңыз да, солардың ішінен сізге ең жақын орналасқанына хабарласып, кеңес алыңыз.

3-сұрақ

Lexus автокөлігім тіркеме сүйреу үшін пайдаланылса, оған кепілдік қолданылады ма?

Жауап:

Егер сіз Lexus автокөлігіңізді тіркемемен бірге пайдалансаңыз, төмендегідей жағдайларда оған кепілдік міндеттемелер қолданылады:

1. Сіз Lexus автокөлігіңізге Көлік иесінің нұсқаулығында келтірілген ұсыныстарға сәйкес дұрыс әрі жүйелі түрде техникалық қызмет көрсеткен болсаңыз.
2. Сүйреу аспабын Дилер орнатқан болса.
3. Сүйреу аспабы дұрыс орнатылған болса.
4. Сіз Lexus автокөлігіңізге орнатылған сүйреу аспабын пайдалану нұсқаулығы мен ережесін, соның ішінде кез келген басқа да ұсынылған жабдықты пайдалану нұсқаулықтарын дұрыс әрі толық орындаған болсаңыз.
5. Сіз тіркемесі бар Lexus автокөлігіңізді қозғалыс қауіпсіздігін бақылауда ұстауға мүмкіндік беретіндей жылдамдық режимдерін сақтай отырып дұрыс әрі ұқыпты жүргізсеңіз.
6. Lexus автокөлігі мен тіркемеге артылатын максималды жүктемені шектен асырмасаңыз.

Оған қоса әрбір Көлік иесі тіркеме сүйреу Lexus автокөлігінің қозғалыс тұрақтылығы мен қауіпсіздігіне, төзімділігі мен үнемділігіне кері әсерін тигізуі мүмкін екенін естен шығармауы тиіс.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

Осы барлық кері әсерін тигізетін факторларды еңсеру үшін Өндірушінің жүк тиеуге, өлшеміне, қозғалыс жылдамдығына және тіркеу үшін қолданылатын жабдыкқа қатысты ұсыныстарын сақтаңыз.

4-сұрақ

Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарларына кепілдік беріле ме?

Жауап:

Иә, Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері мен аксессуарлары Дилерден сатып алынған болса, оларға кепілдік беріледі. Осы Нұсқаулықта берілген «Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектеріне берілетін кепілдік» және «Lexus түпнұсқа аксессуарларына берілетін кепілдік» бөлімдерін қараңыз.

5-сұрақ

Менің Lexus автокөлігім Дилердің Кепілдікпен жөндеуінде тұрғанда менің қонақ үйде тұру, жол шығыны немесе коммерциялық шығындар сияқты ықтимал қосымша шығындарым Кепілдікпен өтеледі ме?

Жауап:

Жаңа Lexus автокөлігіне берілетін Кепілдік тек оны жөндеуге қатысты және сіздің кез келген қосымша шығындарыңызға қолданылмайды.

6-сұрақ

Егер менің Lexus автокөлігім газ тектес отынды пайдалану мүмкіндігі (газбен жұмыс істеу) үшін түрлендірілген болса, автокөлікке қолданылатын Кепілдіктің күші сақталады ма?

Жауап:

Өндіруші Lexus автокөліктерін сұйылтылған газбен жұмыс істеу құралын орнатпауға кеңес береді және сұйылтылған газбен жұмыс істейтін жабдықты пайдалануға тікелей немесе жанама қатысы бар қозғалтқыш ақауына немесе қандай да бір оқиғалар үшін ешқандай жауапкершілік алмайды. Кепілдік тек Lexus автокөлігін өндіру кезінде пайдаланылған материал сапасының кемшілігі немесе жүргізілген жұмыстар салдарынан келген ақауларға ғана қолданылады.

Жаңа Lexus автокөлігіне берілетін кепілдікпен мыналар өтелмейді:

- Lexus автокөлігін сұйылтылған газбен жұмыс істету үшін өзгерту жұмыстары жүргізілгенде пайдаланылған және орнатылған бөлшектер мен керек-жарақтардың ақауы мен кінәраты. Осындай жабдықты өндірген компания сізге өзінің жабдығына, қондырғысына және әрі қарай болуы ықтимал ақауларға өз кепілдігін беруі тиіс;
- Lexus автокөлігінде орнатылған газ жабдығын орнату және пайдалану салдарынан туындауы ықтимал ақау мен кінәрат;
- Кепілдікпен жөндеу үшін қажет болуы мүмкін газбен жұмыс істеуге қажетті арнайы жабдықты бөлшектеу.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

7-сұрақ

Жаңа Lexus автокөлігін оның жұмысына кері әсері болмайтындай түрлендірсем, Кепілдіктің күші сол күйінше сақталады ма?

Жауап:

Жаңа Lexus автокөлігінің Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері және/немесе компоненттері қандай да бір жолмен өзгертілмеген, түрлендірілмеген немесе басқаша бапталмаған жағдайда ғана жаңа автокөлікке берілетін Кепілдік аталған бөлшектерге қолданыла береді.

Сіздің Lexus автокөлігіңізге сүйреу аспаптары сияқты Lexus түпнұсқа қосалқы бөлшектері дұрыс орнатылған жағдайда Кепілдік күшінің қолданысы жалғасады. Алайда Lexus автокөлігіне түпнұсқа емес Lexus қосалқы бөлшектері мен аксессуарларын қолданып жасалған кез келген өзгертулерге немесе түрлендірулерге Кепілдік қолданылмайды.

8-сұрақ

Мен өзімнің Lexus автокөлігіме Дилерде техникалық қызмет көрсетуім керек пе?

Жауап:

Біз өзіңіздің Lexus автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсетуді Дилерде іске асыруға міндеттемейміз. Бірақ Кепілдік мерзімі ішінде өкілетті Дилер орталығында автокөлікке техникалық қызмет көрсетілген жағдайда ғана жаңа Lexus автокөлігіне берілетін кепілдік сақталатынына назарыңызды аударғымыз келеді. Сонымен бірге Lexus автокөлігіңізді пайдаланған бүкіл уақыт ішінде техникалық қызметті шынымен кәсіби қызмет көрсететін өкілетті Дилер орталығында жүзеге асыруға кеңес береміз. Дилер түпнұсқа Lexus қосалқы бөлшектері мен аксессуарларын пайдалануға және сіздің Lexus автокөлігіңізге қатысы бар барлық соңғы техникалық жетістіктерді ескере отырып оқып-үйренген техникалық мамандардың жұмысына негізделген сервисті ұсынады. Осының барлығы жоғары стандарттарға сай келетін сервисті қамтамасыз етеді.

Оған қоса Дилер сіздің Lexus автокөлігіңізге көрсетілген техникалық қызмет тарихын сақтап отырады, қажет болған сәтте сіздің Lexus автокөлігіңіздің пайдаланылу жағдайына байланысты Техникалық қызмет көрсетуді жүргізу мерзімін хабарлап отырады.

9-сұрақ

Май не отын сияқты әртүрлі коспаларды қолдану туралы қандай кеңес бере аласыз?

Жауап:

Қандай да бір коспаларды пайдаланбас бұрын міндетті түрде Дилеріңізден кеңес алып алыңыз, себебі сапасыз өнімдерді пайдалану салдарынан Lexus автокөлігіңіз бұзылып қалуы мүмкін, ал ол Кепілдікпен өтелмейді.

10-сұрақ

Lexus автокөлігінің өндірушісі Lexus автокөлігіне сапасыз отын құю және/немесе сапасы төмен жағармай материалдарын пайдалану салдары үшін жауапты болады ма?

Жауап:

Жок. Өндіруші сіз Lexus автокөлігіңізге құйған отын сапасы үшін жауапты емес. Сонымен бірге Өндіруші сіздің сапасы төмен немесе спецификациясы сәйкес келмейтін майларды, салқындату, тежегіш және басқа да пайдалану сұйықтықтарын пайдаланғандықтан болатын салдар үшін де жауап бермейді. Өндірушінің ұсыныстарын Көлік иесінің нұсқаулығынан қараңыз.

СҰРАҚТАР МЕН ЖАУАПТАР

11-сұрақ

Мен Lexus автокөлігіммен ұзақ сапарға немесе саяхатқа баруды жоспарлап отырмын, сол кезде Жоспарлы техникалық қызмет көрсету және/немесе Қосымша техникалық қызмет көрсету және/немесе Кепілдікпен жөндеу қажеттілігі туындайтын болса, мен не істеуім керек?

Жауап:

Техникалық қызмет көрсету және/немесе жөндеу үшін осы Нұсқаулықта немесе www.lexuskz.com веб-сайтында берілген кез келген өкілетті Дилерге бара аласыз.

Ұзақ сапарға аттанбас бұрын, әсіресе Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасынан тыс жерге шығар алдында, өзіңіздің Lexus автокөлігіңізді Дилерге апарып, сапарға дайындалу бойынша алдын алу жұмыстарын жүргізу қажеттілігін тексертіңіз.

Дилерге барған кезде Сіз автокөлігіңізге Қазақстан Республикасы мен Қырғыз Республикасынан тыс жерде Техникалық қызмет көрсететін жерлердің бар не жоғын анықтай аласыз.

Уважаемый Владелец!

Нам очень приятно видеть Вас одним из многочисленных приверженцев марки Lexus.

Мы гордимся тем, что наши автомобили по-настоящему качественны и созданы на основе современных конструкторских достижений.

Пожалуйста, прочитайте внимательно настоящее Руководство по гарантийному обслуживанию (далее «Руководство»). Здесь Вы найдёте важную информацию о предоставленной Изготовителем Гарантии на приобретённый Вами Автомобиль Lexus, о требованиях к Техническому обслуживанию Вашего Автомобиля Lexus, о Дилерах, уполномоченных на урегулирование претензий по качеству Автомобилей Lexus, Оригинальных запасных частей и аксессуаров Lexus и проведение Технического обслуживания и ремонта Автомобиля Lexus, а также о поддержке, которую Вы сможете получить со стороны Дистрибьютора и/или уполномоченных им Дилеров.

Данное Руководство также содержит раздел, куда заносятся отметки о Плановом техническом обслуживании и Дополнительном техническом обслуживании Вашего Автомобиля Lexus. В настоящем Руководстве также представлен ряд рекомендаций, соблюдение которых поможет Вам приятно и безопасно эксплуатировать Ваш Автомобиль Lexus многие годы без лишних затруднений.

Информация, содержащаяся в настоящем Руководстве, основана на последних данных, доступных во время его публикации, и может быть изменена без предварительного уведомления. Несмотря на это, Гарантия, предоставляемая в соответствии с условиями, установленными в настоящем Руководстве, действует в течение всего Гарантийного срока, установленного настоящим Руководством.

Более подробная информация об Автомобиле Lexus и правилах его использования содержится в Руководстве для владельца, предоставляемом вместе с автомобилем.

ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	34
ОПРЕДЕЛЕНИЯ	35
ДИЛЕР	38
ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ LEXUS.....	39
ОРИГИНАЛЬНЫЕ АКСЕССУАРЫ LEXUS.....	40
ГАРАНТИЯ	41
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	52
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ	54
БЕСПЛАТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ «1 МЕСЯЦ»	61
ЗАПИСИ ПО УСТАНОВКЕ АКСЕССУАРОВ	62
ЗАПИСИ О ЗАМЕНЕ ОДОМЕТРА	64
КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА ОСМОТРА КУЗОВА.....	65
ЗАПИСИ ПО ПЛАНОВОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	69
ЗАПИСИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	73
СПИСОК ДИЛЕРОВ	77

АВТОМОБИЛЬ LEXUS

Автомобиль, обозначенный товарным знаком Lexus, на который распространяется гарантия качества на условиях, указанных в Руководстве и других документах, сопровождающих сделку купли-продажи Автомобиля Lexus и/или относящихся к нему.

ВЛАДЕЛЕЦ

Лицо, которое приобрело Автомобиль Lexus у Дилера или у предыдущего Владельца в течение Гарантийного срока.

ГАРАНТИЯ

Гарантия качества Автомобиля Lexus при условии его надлежащего использования и хранения, предоставляемая Изготовителем и действующая в течение Гарантийного срока.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Ремонт, выполняемый Дилером в течение Гарантийного срока безвозмездно для Владельца в соответствии с условиями Гарантии с целью устранения недостатка Автомобиля Lexus, если на такой недостаток распространяется действие Гарантии. Дилер самостоятельно на основании технической документации Изготовителя определяет метод и способ осуществления Гарантийного ремонта.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Срок действия Гарантии, установленный Изготовителем и указанный в Руководстве и других документах, сопровождающих сделку купли-продажи Автомобиля Lexus и/или относящихся к нему.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ДИЛЕР*

Лицо, находящееся на территории Республики Казахстан и Кыргызской Республики, официальноуполномоченное Дистрибьютором продавать Автомобили Lexus, Оригинальные запасные части и аксессуарыLexus, а также уполномоченное на урегулирование претензий по качеству Автомобилей Lexus, Оригинальныхзапасных частей и аксессуаров Lexus и проведение Технического обслуживания и ремонта Автомобилей Lexus.

ДИСТРИБЬЮТОР

Лицо, должным образом уполномоченное на организацию, развитие и управление системой дистрибуции автомобилей, запасных частей и аксессуаров, обозначенных товарным знаком Lexus, в Республике Казахстан и Кыргызской Республике.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание Автомобиля Lexus, проводимое дополнительно в случаях эксплуатации Автомобиля Lexus в особых условиях по прошествии определенного времени и (или) пробега, установленных в Руководстве для владельца.

Проведение Дополнительного технического обслуживания не у Дилера, может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших требований по Гарантии.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Тойота Мотор Корпорэйшн, Тойота-чо 1, Тойота-ши, Айчи-кен, 471-8571 Япония, и ее дочерние компании.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ LEXUS

Запасные части и аксессуары, производимые Изготовителем или под его контролем или одобренные им, продаваемые Дилером и используемые Дилером при осуществлении Технического обслуживания/ремонта Автомобилей Lexus, и поставляемые ему Дистрибьютором.

ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание Автомобиля Lexus, проводимое периодически в соответствии с настоящим Руководством или Руководством для владельца. Перечень операций устанавливается в Руководстве или Руководстве для владельца с возможной корректировкой с учетом технического регулирования. К основным работам относятся осмотры, проверки герметичности систем питания, смазки и охлаждения двигателя, системы зажигания, аккумуляторной батареи, регулировки, замены масел, охлаждающей и других технических жидкостей и смазок, а также плановые замены расходных деталей и материалов, которые требуются к замене по прошествии определенного времени и (или) пробега, установленных в Руководстве для владельца.

Проведение Планового технического обслуживания не у Дилера, может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших требований по Гарантии.

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

Руководство по эксплуатации Автомобиля Lexus, прилагаемое к Автомобилю Lexus.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Комплекс операций (технических воздействий), включая предпродажное техническое обслуживание, направленных на поддержание Автомобиля Lexus в исправном состоянии, обеспечение безопасности движения, защиту окружающей среды в процессе его эксплуатации и хранения.

ДИЛЕР

Регулярное проведение квалифицированного Планового технического обслуживания, Дополнительного технического обслуживания, а также своевременный ремонт позволят поддерживать такие качества как работоспособность, безопасность и надёжность, заложенные конструкторами в принадлежащий Вам Автомобиль Lexus. Это также поможет Вам максимально сохранить средства, инвестированные Вами при покупке Автомобиля Lexus.

Для обслуживания Вашего Автомобиля Lexus мы рекомендуем Вам обращаться именно к Дилеру по следующим причинам:

- 1) У Дилера обслуживание Вашего Автомобиля Lexus проводят профессиональные технические специалисты высокой квалификации, владеющие всеми доступными современными технологиями в области обслуживания Автомобилей Lexus и постоянно проходящие обучение по специализированным учебным программам.
- 2) Дилер имеет необходимые специальные инструменты и оборудование, разработанные для правильного и быстрого обслуживания Вашего Автомобиля Lexus.
- 3) Дилер располагает самой последней технической информацией по обслуживанию принадлежащей Вам модели Автомобиля Lexus. Он также имеет возможность напрямую связаться с Дистрибьютором в случае, если понадобится какая-либо дополнительная информация.
- 4) Для обслуживания Вашего Автомобиля Lexus Дилер использует Оригинальные запасные части Lexus, которые имеют такое же высокое качество, как и те, которые были изначально установлены на Вашем Автомобиле Lexus. Кроме того, Оригинальные запасные части Lexus обеспечены гарантией Изготовителя, как это описано в настоящем Руководстве.

Обращайтесь к Вашему Дилеру, если у Вас есть вопросы или Вашему Автомобилю Lexus нужна помощь.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ LEXUS

Для защиты качества, надёжности и ценности Вашего Автомобиля Lexus Изготовитель рекомендует Вам использовать при проведении его Планового технического обслуживания, Дополнительного технического обслуживания, а также ремонта только Оригинальные запасные части Lexus, то есть запасные части, продаваемые Дилером и поставляемые ему Дистрибьютором.

Оригинальные запасные части Lexus произведены в соответствии с такими же высокими стандартами качества, надёжности, долговечности и безопасности, как и вся продукция, производимая под маркой Lexus.

Дилер располагает возможностью заказа любых Оригинальных запасных частей Lexus, которые необходимы для обслуживания Вашего Автомобиля Lexus.

В случае отсутствия каких-либо Оригинальных запасных частей Lexus на складе Дилера он может напрямую обратиться на склад Дистрибьютора для доставки необходимых Оригинальных запасных частей Lexus для Вашего Автомобиля Lexus.

Для обслуживания и ремонта, если Вам необходимы качество и душевное спокойствие, используйте Оригинальные запасные части Lexus.

Использование неоригинальных запасных частей Lexus может повлечь за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности Автомобиля Lexus и может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших требований по Гарантии.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ АКСЕССУАРЫ LEXUS

Если Вы хотите придать Вашему Автомобилю Lexus индивидуальность не в ущерб его надёжности и эксплуатационным характеристикам, Вам необходимо использовать только Оригинальные аксессуары Lexus, то есть аксессуары, продаваемые Дилером и поставляемые ему Дистрибьютором.

Оригинальные аксессуары Lexus разработаны и произведены специально для Автомобилей Lexus, кроме того, они проходят специальную проверку для подтверждения отличного уровня качества, надёжности и точности монтажа.

В то же время неоригинальные аксессуары Lexus часто не соответствуют таким же высоким стандартам.

Приобретая Оригинальные аксессуары Lexus у Дилера, Вы получаете гарантию их качества.

Использование неоригинальных аксессуаров Lexus влечет за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности Автомобиля Lexus и может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших требований по Гарантии.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства Изготовителя, предусмотренные Гарантией, предоставляются только при условии покупки Автомобиля Lexus у Дилера.

При продаже Автомобиля Lexus Дилер делает соответствующие записи в листе «ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ» настоящего Руководства. Владельцу необходимо самостоятельно проконтролировать внесение данных записей Дилером.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Техническое обслуживание и ремонт в период Гарантийного срока рекомендуется выполнять только у Дилера.

Дилер делает соответствующие записи о проведении Планового технического обслуживания, Дополнительного технического обслуживания, а также по установке Оригинальных аксессуаров Lexus на соответствующих листах настоящего Руководства. Владельцу необходимо самостоятельно проконтролировать внесение данных записей Дилером.

Обращение с целью Планового технического обслуживания, Дополнительного технического обслуживания, а также ремонта не к Дилеру может повлечь за собой невозможность удовлетворения Ваших требований по Гарантии.

ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

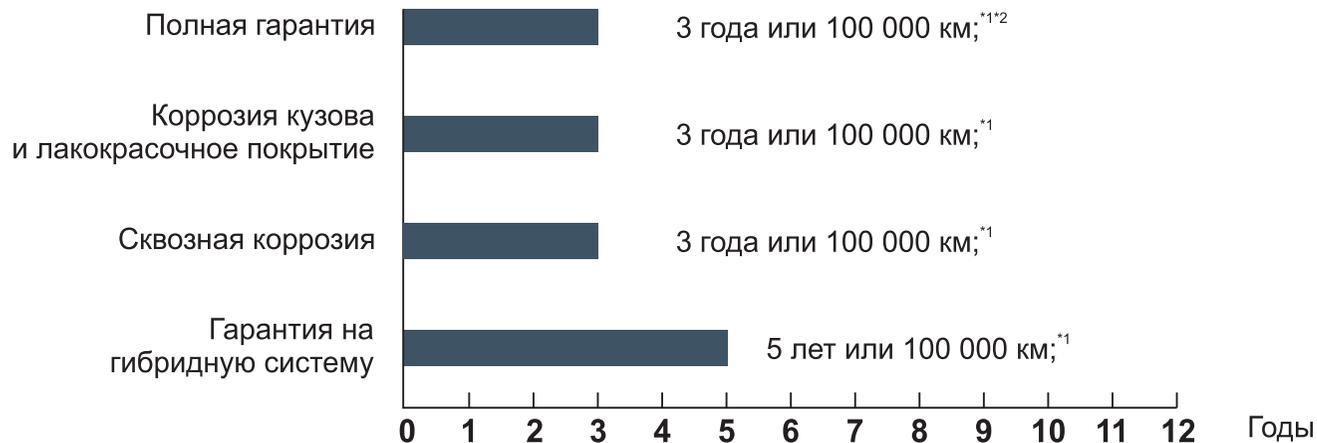
Гарантийный срок на новый Автомобиль Lexus, проданный Дилером, составляет 3 года (36 месяцев) или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с учетом положений данного Руководства.

Гарантия Изготовителя действует со дня передачи нового Автомобиля Lexus Владельцу, о чём делается отметка в листе «ГАРАНТИЙНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ», и до истечения Гарантийного срока.

Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками Автомобиля Lexus, за которые отвечает продавец (Изготовитель), только в течение Гарантийного срока.

Гарантийный срок, указанный в настоящем Руководстве, остаётся неизменным вне зависимости от срока, необходимого для устранения обнаруженных недостатков Автомобиля Lexus, в течение которого он не мог использоваться.

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ LEXUS



* 1 В зависимости от того, что наступит раньше.

*2 Для аккумуляторной батареи: на 3 году эксплуатации гарантией покрывается 50% от стоимости батареи

ГАРАНТИЯ

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ LEXUS

Гарантия предоставляется на период Гарантийного срока на Автомобиль Lexus, изначально приобретённый у Дилера. Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками Автомобиля Lexus, только в течение Гарантийного срока.

ГАРАНТИЯ НА КУЗОВ И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Изготовитель гарантирует в течение Гарантийного срока отсутствие сквозной коррозии и производственных недостатков лакокрасочного покрытия кузова Автомобиля Lexus при условии соблюдения его Владельцем правил и требований по уходу за кузовом и лакокрасочным покрытием, указанных в Руководстве для владельца.

Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками кузова или лакокрасочного покрытия, только в течение Гарантийного срока при условии регулярного осмотра кузова при прохождении Планового Технического Обслуживания с заполнением Карты осмотра кузова на стр. 65-68.

ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ LEXUS

Гарантия предоставляется на Оригинальные запасные части Lexus, приобретенные у Дилера, с момента приобретения Оригинальных запасных частей Lexus и до истечения 12 месяцев, независимо от пробега автомобиля.

Гарантия не распространяется на неоригинальные запасные части Lexus и Оригинальные запасные части Lexus, приобретенные не у Дилера, а также недостатки, явившиеся следствием их использования.

Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками Оригинальных запасных частей Lexus, только в течение гарантийного срока на Оригинальные запасные части Lexus.

Гарантийный срок остается неизменным вне зависимости от срока, необходимого для устранения обнаруженных недостатков Оригинальных запасных частей Lexus.

ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ АКСЕССУАРЫ LEXUS

Гарантия на Оригинальные аксессуары Lexus предоставляется на Гарантийный срок, если они были установлены Изготовителем. В случае, если Оригинальные аксессуары Lexus установлены после покупки Автомобиля Lexus, то гарантия на такие Оригинальные аксессуары Lexus предоставляется с момента приобретения Оригинальных аксессуаров Lexus у Дилера и до истечения 12 месяцев, независимо от пробега Автомобиля Lexus, или до истечения действия Гарантийного срока в отношении Автомобиля Lexus, на который данные аксессуары установлены, в зависимости от того, что продлится дольше.

Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками Оригинальных аксессуаров Lexus, только в течение гарантийного срока на Оригинальные аксессуары Lexus.

Гарантийный срок остается неизменным вне зависимости от срока, необходимого для устранения обнаруженных недостатков Оригинальных запасных частей Lexus.

Такие товары как зонты, зажигалки, сумки и т.п. не покрываются гарантией на Оригинальные аксессуары Lexus.

ГАРАНТИЯ НА АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

Гарантия на аккумуляторные батареи 3 года или 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше. На 3 году эксплуатации гарантией покрывается 50% от стоимости батареи.

ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЯ НА КОМПОНЕНТЫ ГИБРИДНОЙ УСТАНОВКИ

На компоненты гибридной установки Гарантийный срок составляет 5 лет или 100000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Компоненты гибридной установки:

- высоковольтная аккумуляторная батарея;
- управляющий модуль аккумуляторной батареи;
- управляющий модуль гибридной установки;
- инвертер с конвертером.

ДИАГНОСТИКА

Рекомендуется выполнять ежегодную диагностику гибридной системы в авторизованном сервисном центре LEXUS, чтобы обеспечить максимально эффективную работу этой системы. Наши технические специалисты выполнят полную проверку гибридной системы и составят подробный письменный отчет, который позволит понять техническое состояние вашего гибридного автомобиля.

ДОСТАВКА НА РЕМОНТ

Гарантия покрывает Ваши расходы, связанные с доставкой Вашего неисправного Автомобиля Lexus к ближайшему Дилеру, если недостатки Автомобиля Lexus входят в сферу ответственности Изготовителя.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Изготовитель не отвечает за недостатки Автомобиля Lexus, кузова, лакокрасочного покрытия, Оригинальных запасных частей или аксессуаров Lexus в случае, если они вызваны нарушением Владельцем правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки Автомобиля Lexus, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантийные обязательства не распространяются на элементы, детали, подверженные естественному износу при нормальной эксплуатации, в том числе и ускоренному, если он вызван внешним воздействием.

Изготовитель, в том числе, не отвечает за недостатки Автомобиля Lexus, кузова, лакокрасочного покрытия, Оригинальных запасных частей или аксессуаров Lexus, вызванные:

- нарушением ремонтной организацией, которая не уполномочена Дистрибьютором, или Владельцем, или лицом, эксплуатирующим Автомобиль Lexus, требований Руководства для владельца; или
- использованием неоригинальных запасных частей или аксессуаров Lexus; или
- отсутствием должной квалификации, или небрежностью, или невнимательностью ремонтной организации, которая не уполномочена Дистрибьютором; или
- нарушением требований Руководства для владельца в отношении эксплуатации Автомобиля Lexus; или
- использованием Автомобиля Lexus для спортивных целей, соревнований или с перегрузкой; или
- умышленными или неосторожными действиями Владельца или третьих лиц в отношении Автомобиля Lexus (например, повреждение или разъединение электрических соединений и т.п.); или

ГАРАНТИЯ

- проникновением воды внутрь узлов и агрегатов Автомобиля Lexus вследствие преодоления на нём бродов и других водных препятствий; или
- модификацией Автомобиля Lexus или изменением его конструкции (несанкционированное изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков, изменения мощности, конструкции и /или типа транспортного средства); или
- запотевание осветительных приборов изнутри, которое возникло в результате климатических и физических условий; или
- неправильно проведённым ремонтом или неправильно проведённой регулировкой, если такой ремонт был осуществлен не Дилером; или
- нарушением установленной Изготовителем периодичности работ по Техническому обслуживанию, указанной в Руководстве для владельца.

ТАКЖЕ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- замену запасных частей или аксессуаров, произведённые исключительно по желанию Владельца и не вызванные недостатками Автомобиля Lexus, кузова, лакокрасочного покрытия, Оригинальных запасных частей или аксессуаров Lexus;
- повреждения или коррозии кузова, возникшие в результате воздействия каких-либо внешних факторов, включая сколы и царапины, воздействие соли, сока и почек деревьев, птичьего помёта, града, кислотных дождей, стихийных бедствий;
- повреждения в результате дорожно-транспортных происшествий, наездов на препятствия, повреждения, вызванные дефектами дорожного покрытия;

- затраты Владельца, понесённые во время неисправности Автомобиля Lexus, включая телефонные звонки, аренду другого автомобиля, проживание в гостинице, потерю времени и упущенную выгоду и т.п.;
- стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения Планового технического обслуживания и/или Дополнительного технического обслуживания Автомобиля Lexus, предусмотренного в Руководстве для владельца;
- регулировки двигателя, углов установки колёс, смазки и чистки узлов, деталей и агрегатов;
- замену фильтров и фильтрующих элементов, ламп, охлаждающей и других технических и эксплуатационных жидкостей, свечей зажигания и накаливания, плавких предохранителей, форсунок;
- замену щёток стеклоочистителей, шин, тормозных колодок и дисков/барабанов, приводных ремней, дисков сцепления, амортизаторов;
- полировки, чистки и антикоррозионные обработки;
- ремонты, регулировки и замены узлов, деталей и агрегатов Автомобиля Lexus, необходимость в которых возникла в результате нарушения правил эксплуатации Автомобиля Lexus, изложенных в Руководстве для владельца;
- ремонты, вызванные отсутствием, недостатком или неправильным проведением Планового технического обслуживания и/или Дополнительного технического обслуживания Автомобиля Lexus, а также использованием некачественных или несоответствующих требованиям, отражённым в Руководстве для владельца, топлива, смазок, охлаждающих и других эксплуатационных жидкостей.

ШИНЫ

Гарантия Lexus не распространяется на шины.
Гарантия на шины предоставляется изготовителем шин.

ГАРАНТИЯ

ЕСТЕСТВЕННЫЕ ШУМЫ, ВИБРАЦИИ И ИЗНОС

Естественные (нормальные) шумы, вибрации, естественный износ, старение, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации Гарантией не покрываются.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ ОДОМЕТРА

Гарантией не покрывается устранение неисправностей Автомобиля Lexus, на котором произведены подделка или изменения показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отражённой в данном Руководстве, таким образом, что его реальный пробег не может быть достоверно установлен.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

- предъявлять данное Руководство при посещении Дилера во всех случаях, когда необходимо проведение Гарантийного ремонта;
- эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать Автомобиль Lexus в соответствии с настоящим Руководством, а также Руководством для владельца;
- сохранять чеки, счета, акты выполненных работ, заказ-наряды, записи на установку аксессуаров и другие необходимые документы, относящиеся к истории приобретения и обслуживания Автомобиля Lexus;
- каждый раз, перед началом поездки, проводить осмотр Автомобиля Lexus в соответствии с инструкцией, содержащейся в разделе «САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» данного Руководства.

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Условия гарантии Lexus, описанные в данном руководстве действуют в следующих странах:

Казахстан
Кыргызстан

Если вы намереваетесь поехать в страны, отличные от упомянутых выше, мы рекомендуем вам обратиться в местный дилерский центр Lexus или сервисный центр Lexus для получения дополнительной информации.

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ LEXUS, ВЫВЕЗЕННЫЙ ИЛИ ПЕРЕПРОДАННЫЙ ИЗ ЗОНЫ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Если Владелец вывозит, продает или перепродает Автомобиль Lexus за пределы ЗОНЫ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, то любая Гарантия считается утратившей силу.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На страницах 69-72 данного Руководства приводятся поля для отметок о прохождении Планового технического обслуживания, которое должно производиться в соответствии с графиком Технического обслуживания, рекомендованным Изготовителем в Руководстве для владельца.

Интервал Планового технического обслуживания, предусмотренный графиком, определяется отсчётом одометра или промежуток времени, в зависимости от того, что наступит ранее согласно графику Технического обслуживания.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Кроме Планового технического обслуживания, проводимого периодически, Вашему Автомобилю Lexus может понадобиться Дополнительное техническое обслуживание, в зависимости от условий его эксплуатации.

Условия, при которых может быть необходимо Дополнительное техническое обслуживание, описаны в Руководстве для владельца.

График Дополнительного технического обслуживания может рекомендоваться Дилером, а отметки о его прохождении в соответствии с графиком, делаются на страницах 73-76 данного Руководства.

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В дополнение к Плановому техническому обслуживанию и Дополнительному техническому обслуживанию, отмеченному в Руководстве для владельца, Вам также необходимо перед каждой поездкой проводить проверки согласно приводимому ниже перечню:

- состояние аккумуляторной батареи;
- уровень охлаждающей жидкости в двигателе;
- уровень масла в двигателе;
- звуковой сигнал, внешние и внутренние световые приборы и работу предупреждающих сервисных индикаторов;
- проверка работы кондиционирования воздуха*;
- давление в шинах (в холодном состоянии), включая запасное колесо;
- уровень жидкости стеклоомывателя;
- внешнее состояние Автомобиля Lexus (для более полной информации смотрите Руководство для владельца).

Кроме того, необходимо обязательно убедиться в отсутствии каких-либо утечек топлива, масла и др. жидкостей.

Для того, чтобы узнать, как проводить проверки, смотрите Руководство для владельца.

В случае обнаружения в ходе проверки неисправностей или несоответствий требованиям технического состояния, описанным в Руководстве для владельца, необходимо обеспечить их устранение до начала поездки.

При необходимости свяжитесь с Вашим Дилером и проконсультируйтесь о том, что лучше для этого сделать.

* Проводить один раз в неделю в течение 5 минут.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Для того чтобы Вам были более понятны положения Гарантии, описанные в настоящем Руководстве, в отношении Вашего Автомобиля Lexus, мы приводим ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

Вопрос 1

Как я могу отремонтировать свой Автомобиль Lexus или проверить его работу, если возникла неисправность в течение Гарантийного срока?

Ответ:

Независимо от того, хотите ли Вы договориться о выполнении необходимых работ на Вашем Автомобиле Lexus, или узнать о Гарантийном ремонте или особенностях Технического обслуживания, мы рекомендуем Вам всегда сделать следующее для того, чтобы быстрее получить результат:

ОБРАТИТЕСЬ К ОФИЦИАЛЬНОМУ ДИЛЕРУ

Это наиболее эффективный способ разрешить Ваш вопрос. Дилер ответственен за предоставление Гарантийного ремонта, который Вам может понадобиться, и располагает необходимыми знаниями, инструментом и всеми доступными ресурсами для поддержания Вашего Автомобиля Lexus в наилучшем состоянии.

Находясь у Дилера, в первую очередь, обратитесь к сервисному консультанту, полностью объяснив ему причину обращения.

Если Вам кажется, что вопрос не был разрешён, попросите встречи с менеджером по сервису.

Если после этого Вам кажется, что полученной информации всё же недостаточно, обратитесь в службу поддержки клиентов, которая непосредственно заинтересована в заботе о Вас.

Вопрос 2

Что мне делать, если произошла поломка моего Автомобиля Lexus и необходим Гарантийный ремонт, а поблизости нет Дилера?

Ответ:

Если случилась такая ситуация, в первую очередь посмотрите список Дилеров, находящийся в данном Руководстве или на веб-сайте www.lexuskz.com, и свяжитесь с ближайшим из них по отношению к Вашему месторасположению для консультации, а затем следуйте полученным рекомендациям.

Вопрос 3

Распространяется ли гарантия на Автомобиль Lexus, если он используется для буксировки прицепа?

Ответ:

Если Вы эксплуатируете Автомобиль Lexus с прицепом, на него распространяются гарантийные обязательства в случае, если:

1. Вы правильно и регулярно обслуживаете Автомобиль Lexus в соответствии с рекомендациями, приведёнными в Руководстве для владельца.
2. Установка буксировочного приспособления была выполнена Дилером.
3. Буксировочное приспособление установлено правильно.
4. Вы точно и полно соблюдаете инструкцию и правила по эксплуатации буксировочного приспособления, установленного на Вашем Автомобиле Lexus, включая любые другие инструкции по использованию любого другого рекомендованного оборудования.
5. Вы правильно и аккуратно управляете Автомобилем Lexus с прицепом, соблюдая скоростные режимы, которые позволяют контролировать безопасность движения.
6. Вы не превышаете максимальную загрузку Автомобиля Lexus и прицепа.

Кроме того, каждый Владелец должен помнить, что буксировка прицепа может оказывать отрицательное влияние на стабильность и безопасность движения, долговечность и экономичность Автомобиля Lexus.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Для того чтобы преодолеть все эти отрицательные факторы, следуйте рекомендациям Изготовителя в отношении загрузки, размеров, скорости движения и применяемого оборудования для буксировки.

Вопрос 4

Предоставляется ли гарантия на Оригинальные запасные части и аксессуары Lexus?

Ответ:

Да, на Оригинальные запасные части и аксессуары Lexus предоставляется гарантия, если они приобретены у Дилера. Смотрите разделы «Гарантия на Оригинальные запасные части Lexus» и «Гарантия на Оригинальные аксессуары Lexus», содержащиеся в настоящем Руководстве.

Вопрос 5

Если мой Автомобиль Lexus находится на Гарантийном ремонте у Дилера, то покрываются ли при этом Гарантией мои возможные дополнительные расходы, такие как проживание в гостинице, транспортные расходы или коммерческие потери?

Ответ:

Гарантия на новый Автомобиль Lexus относится лишь к его ремонту и не распространяется на любые Ваши дополнительные расходы.

Вопрос 6

Если мой Автомобиль Lexus был модифицирован для возможности использования газообразного топлива (для работы на газе), будет ли в этом случае по-прежнему на него распространяться Гарантия?

Ответ:

Изготовитель не рекомендует конвертировать Автомобили Lexus для работы на сжиженном газе и не принимает на себя ответственности по отношению к неисправностям двигателей, или каким-либо происшествиям напрямую или косвенно связанным с использованием оборудования для питания сжиженным газом. Гарантия предоставляется лишь на те неисправности, которые явились следствием недостаточного качества материала или выполненных работ при производстве Автомобиля Lexus.

Гарантией на новый Автомобиль Lexus не покрываются:

- неисправности и дефекты частей или деталей, использованных и установленных при переделке Автомобиля Lexus для работы на сжиженном газе. Компания, производившая установку такого оборудования должна предоставить Вам собственную гарантию на своё оборудование, установку и дальнейшие возможные неисправности;
- неисправности и дефекты, которые могут возникнуть в Автомобиле Lexus из-за установки и эксплуатации установленного газового оборудования;
- демонтаж специального оборудования, необходимого для работы на газу, который может быть необходим для проведения Гарантийного ремонта.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Вопрос 7

Будет ли по-прежнему действительной Гарантия на новый Автомобиль Lexus в случае, если я произведу его модификацию таким образом, что это не скажется отрицательно на его работе?

Ответ:

Гарантия на новый Автомобиль Lexus продолжает распространяться на оригинальные части и/или компоненты автомобиля лишь в том случае, если они не были каким бы то ни было образом изменены, модифицированы или по-другому настроены.

Также Гарантия продолжает иметь силу, если на Ваш Автомобиль Lexus были установлены Оригинальные аксессуары Lexus, такие как, например, буксировочные приспособления, и в том случае, если они были установлены правильно. Однако, на любые изменения или модификации Автомобиля Lexus с применением неоригинальных запасных частей и аксессуаров Lexus, Гарантия не распространяется.

Вопрос 8

Должен ли я обслуживать свой Автомобиль Lexus у Дилера?

Ответ:

Мы Вас не обязываем обслуживать Ваш Автомобиль Lexus у Дилера. Но хотим привлечь Ваше внимание, что в течение Гарантийного срока Гарантия на новый Автомобиль Lexus сохраняется при его обслуживании у уполномоченного Дилера. Мы также настоятельно рекомендуем Вам в течение всего времени эксплуатации Вашего Автомобиля Lexus обслуживаться у уполномоченного Дилера, где Вы можете получить по-настоящему профессиональный сервис. Дилер предлагает сервис, основанный на использовании Оригинальных запасных частей и аксессуаров Lexus и работе технических специалистов, обученных с учётом всех последних технических достижений, имеющих отношение к Вашему Автомобилю Lexus. Всё это обеспечит сервис, соответствующий высоким стандартам.

Кроме того, Дилер может сохранять и поддерживать историю обслуживания Вашего Автомобиля Lexus и в нужный момент порекомендовать Вам, когда необходимо провести Техническое обслуживание, в соответствии с условиями эксплуатации Вашего Автомобиля Lexus.

Вопрос 9

Что можно порекомендовать по поводу применения разного рода добавок, например в масла или в топливо?

Ответ:

Обязательно проконсультируйтесь у Вашего Дилера, прежде чем использовать какие-либо виды специальных добавок, так как использование некачественных продуктов может привести к поломке Автомобиля Lexus, которая не будет устранена по Гарантии.

Вопрос 10

Несет ли ответственность Изготовитель Автомобиля Lexus за последствия заправки Автомобиля Lexus некачественным топливом и/или использование смазочных материалов недостаточного качества?

Ответ:

Нет. Изготовитель не несет ответственности за качество топлива, которым Вы заправили Ваш Автомобиль Lexus. Также Изготовитель не отвечает и за последствия применения Вами масел, охлаждающих, тормозных и других эксплуатационных жидкостей недостаточного качества или несоответствующих спецификаций. Рекомендации Изготовителя смотрите в Руководстве для владельца.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Вопрос 11

Как мне быть, если я собираюсь в длительную поездку или путешествую на своём Автомобиле Lexus и в это время возникает необходимость в Плановом техническом обслуживании и/или Дополнительном техническом обслуживании и/или Гарантийном ремонте?

Ответ:

Для проведения Технического обслуживания и/или ремонта Вы можете посетить любого уполномоченного Дилера из перечисленных в данном Руководстве или на веб-сайте www.lexuskz.com.

Перед тем как предпринять длительную поездку, особенно за пределы Республики Казахстан и Кыргызской Республики, мы рекомендуем Вам доставить Ваш Автомобиль Lexus к Дилеру с тем, чтобы проверить необходимость проведения профилактических работ по подготовке к поездке.

Во время этого визита к Дилеру, у Вас также есть возможность спросить, может ли Ваш автомобиль получить Техническое обслуживание и/или ремонт за пределами Республики Казахстан и Кыргызской Республики.

«1 АЙ» ДЕЙІН ТЕГІН ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ/ БЕСПЛАТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ «1 МЕСЯЦ»

Біз жаңа Lexus автокөлігін сатып алушыға берген күннен бастап алғашқы бір ай ішінде ТЕГІН ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДЕН өтуге шақырамыз, онда мынандай операциялар қамтылған:

Осы техникалық қызмет көрсету кезінде сіз Lexus автокөлігіңізді пайдалану және оған қолданылатын Өндірушінің кепілдік міндеттемелері бойынша қайта кеңес ала аласыз.

- Жұмыс және тұрақ тежегішінің күйін тексеру, қажет болса, оны реттеу;
- Жұмыс сұйықтығының деңгейін тексеру;
- Жұмыс тежеу жүйесінің түтіктері мен шлангілерінің күйін тексеру;
- Автокөліктің алдыңғы және артқы аспаларының күйін тексеру;
- Дөңгелектердегі қысымды тексеру және реттеу (соның ішінде қосалқы дөңгелек);
- Аспаптар тақтасының жұмысын тексеру;
- Сыртқы және ішкі жарық шамдарын, дыбыс сигналын, алдыңғы әйнектазалағыш щеткаларының күйін, сондай-ақ олардың жұмысын, кондиционердің жұмыс істейтінін тексеру;
- Алдыңғы фаралардың жарық шоғырының бағытын тексеру;
- Жол тестін орындау.



ТЕГІН ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ
КӨРСЕТИЛДІ

БЕСПЛАТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОВЕДЕНО

Дилер коды/Код Дилера:

.....

Күні/Дата:

Км:

Дилер мөрі

Штамп Дилера

Мы приглашаем Вас пройти БЕСПЛАТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ в течение первого месяца со дня передачи нового Автомобиля Lexus, которое включает в себя следующие операции:

Во время проведения данного обслуживания Вы также получите повторную консультацию по эксплуатации Вашего Автомобиля Lexus и распространяющимся на него гарантийным обязательствам Изготовителя.

- Проверка положения педали сцепления и, при необходимости, её регулировка;
- Проверка положения педали рабочего и стояночного тормоза и, при необходимости, выполнение их регулировок;
- Проверка уровней рабочих жидкостей;
- Проверка состояния трубок и шлангов рабочей тормозной системы;
- Проверка состояния передней и задней подвесок автомобиля;
- Проверка и регулировка давления в колёсах (включая запасное колесо);
- Проверка работоспособности комбинации приборов;
- Проверка ламп внутреннего и внешнего освещения, звукового сигнала, состояния щётки очистителя лобового стекла, а также их работы, работоспособности кондиционера;
- Проверка направления светового потока передних фар;
- Проведение дорожного теста.

АКСЕССУАРЛАРДЫ ОРНАТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО УСТАНОВКЕ АКСЕССУАРОВ

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі

Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі

Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі

Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі

Штамп Дилера

АКССЕСУАРЛАРДЫ ОРНАТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО УСТАНОВКЕ АКССЕСУАРОВ

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі
Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі
Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі
Штамп Дилера

Аксессуар атауы/Наименование аксессуара
.....

Каталог нөмірі/Каталожный номер
.....

Қондыру күні/Дата установки

Км Дилер коды/Код дилера

Дилер мөрі
Штамп Дилера

ОДОМЕТРДІ АУЫСТЫРУ ТУРАЛЫ ЖАЗБАЛАР / ЗАПИСИ О ЗАМЕНЕ ОДОМЕТРА

Орнату күні /Дата установки:

Орнатылған күнгі жүрілген жолы /Пробег на момент установки:

Lexus рұқсаты бар сервис орталығының
атауы/коды /
Наименование/
код авторизованного сервисного центра Toyota:

Орнату күні /Дата установки:

Орнатылған күнгі жүрілген жолы /Пробег на момент установки:

Lexus рұқсаты бар сервис орталығының
атауы/коды /
Наименование/
код авторизованного сервисного центра Toyota:

Орнату күні /Дата установки:

Орнатылған күнгі жүрілген жолы /Пробег на момент установки:

Lexus рұқсаты бар сервис орталығының
атауы/коды /
Наименование/
код авторизованного сервисного центра Toyota:

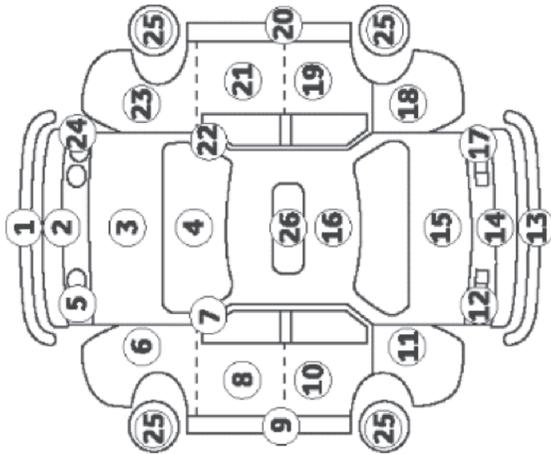
Орнату күні /Дата установки:

Орнатылған күнгі жүрілген жолы /Пробег на момент установки:

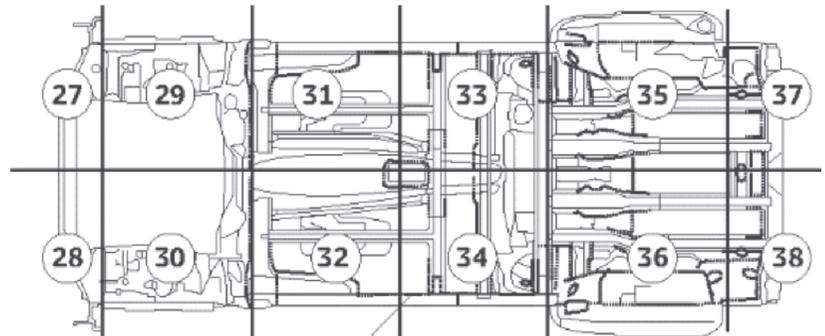
Lexus рұқсаты бар сервис орталығының
атауы/коды /
Наименование/
код авторизованного сервисного центра Toyota:

ШАНАҚТЫ ТЕКСЕРУ КАРТАСЫ / КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА ОСМОТРА КУЗОВА

Шанак / Кузов



Шанактың төменгі бөлігі / Нижняя часть кузова



Ескертпе: шанактың төменгі бөлігі тек табак металдан жасалған боялған панельдерге ғана қатысты. /
Примечание: нижняя часть кузова относится только к окрашенным панелям из листового металла.

ШАНАҚТЫ ТЕКСЕРУ КАРТАСЫ / КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА ОСМОТРА КУЗОВА

АҚАУ КОДЫ /КОДЫ ДЕФЕКТОВ

10 Дөнес / Выпуклость	11 Сызат / Царапина	12 Майысу / Вмятины	13 Толкын / Волнистость	14 Тегіс емес/ жарылған герметик / Неровный/ растрескавшийся герметик
36 Сапасыз жөнделген / Некачественный ремонт	38 Шанақ герметигі сапасыз жағылған / Некачественное нанесение кузовного герметика	39 Мастика сапасыз жағылған / Некачественное нанесение мастики	60 Бөлшектерді орнату кезінде орын алған зақымнан туындаған тот / Ржавчина, вызванная повреждениями при установке деталей	62 Басқа бөлшектерге үйкелгеннен болған сызаттар / Царапины от контакта с другими деталями
78 Жарықтар / Трещины	79 Ісіну / Вздутие	82 Қабыршақтану / Отслоение	83 Өтпелі коррозия / Сквозная коррозия	85 Фланецтегі / қосылыстағы тот / Ржавчина на фланце / соединении
86 Тот дағы / Пятна ржавчина	87 Коррозияға қарсы мастиканы жағу / Нанесение антикоррозионной мастики	99 Басқасы (көрсету керек) / Прочее (указать)		

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ПЛАНОВОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



0 1 0 0 0 0 км

0 1 2 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 2 0 0 0 0 км

0 2 4 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 3 0 0 0 0 км

0 3 6 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 4 0 0 0 0 км

0 4 8 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 5 0 0 0 0 км

0 6 0 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 6 0 0 0 0 км

0 7 2 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ПЛАНОВОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



0 7 0 0 0 0 км

0 8 4 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 8 0 0 0 0 км

0 9 6 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



0 9 0 0 0 0 км

1 0 8 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 0 0 0 0 0 км

1 2 0 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 1 0 0 0 0 км

1 3 2 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 2 0 0 0 0 км

1 4 4 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ПЛАНОВОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



1 3 0 0 0 0 км

1 5 6 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 4 0 0 0 0 км

1 6 8 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 5 0 0 0 0 км

1 8 0 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 6 0 0 0 0 км

1 9 2 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 7 0 0 0 0 км

2 0 4 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



1 8 0 0 0 0 км

2 1 6 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ЖОСПАРЛЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ПЛАНОВОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



1 9 0 0 0 0 км

2 2 8 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



2 0 0 0 0 0 км

2 4 0 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



2 1 0 0 0 0 км

2 5 2 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



2 2 0 0 0 0 км

2 6 4 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



2 3 0 0 0 0 км

2 7 6 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



2 4 0 0 0 0 км

2 8 8 ай / мес.

Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердің мөртаңбасы

Штамп Дилера

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ҚОСЫМША ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БОЙЫНША ЖАЗБАЛАР/ ЗАПИСИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера



Күні/Дата:

Км:

Дилердүң мөртаңбасы

Штамп Дилера

ДИЛЕРЛЕР ТІЗІМІ/СПИСОК ДИЛЕРОВ

АЛМАТЫ

ЛЕКСУС АЛМАТЫ

Қазақстан Республикасы,
050040, Алматы қаласы,
Әл-Фараби даңғылы, 140/4
Тел.: +7 (727) 315 83 15, +7 (778) 015-8-315
E-mail: info@lexus-almaty.kz
www.lexus-almaty.kz

НҰР-СҰЛТАН

ЛЕКСУС АСТАНА

Қазақстан Республикасы,
010000, Нұр-Сұлтан қаласы,
Қабанбай Батыр даңғылы, 37
Тел.: +7 (7172) 57 74 74, +7 778 003 74 74
Call центр Astana Motors: 7007
Email: info@lexus-astana.kz
www.lexus-astana.kz

АҚТОБЕ

ЛЕКСУС АҚТОБЕ

Қазақстан Республикасы,
030012, Ақтобе қаласы,
Сәңкібай Батыр даңғылы, 72 «Г»
Тел./факс: +7 (7132) 74 15 15
E-mail: info@lexusaktobe.kz
www.lexusaktobe.kz

АЛМАТЫ

ЛЕКСУС АЛМАТЫ

Республика Казахстан,
050040, г. Алматы,
пр. Аль-Фараби, 140/4
Тел.: +7 (727) 315 83 15, +7 (778) 015-8-315
E-mail: info@lexus-almaty.kz
www.lexus-almaty.kz

НҰР-СҰЛТАН

ЛЕКСУС АСТАНА

Республика Казахстан,
010000, г. Нур-Султан,
пр. Кабанбай Батыра, 37
Тел.: +7 (7172) 57 74 74, +7 778 003 74 74
Call центр Astana Motors: 7007
Email: info@lexus-astana.kz
www.lexus-astana.kz

АҚТОБЕ

ЛЕКСУС АҚТОБЕ

Республика Казахстан,
030012, г. Ақтобе,
пр. Санкибай Батыра, 72 «Г»
Тел./факс: +7 (7132) 74 15 15
E-mail: info@lexusaktobe.kz
www.lexusaktobe.kz

ДИЛЕРЛЕР ТІЗІМІ/СПИСОК ДИЛЕРОВ

БИШКЕК

ЛЕКСУС БИШКЕК

Кыргыз Республикасы,
720031, Бишкек каласы,
Максим Горький көшөсү, 1
Тел./факс: +996 (222) 00-00-02
www.lexus-bishkek.kg

АҚТАУ

ЛЕКСУС АҚТАУ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
130000, Ақтау қаласы,
Өнеркәсіптік аймағы 9, 39-ші учаскесі
Тел./факс: +7 (7292) 30 40 80

АТЫРАУ

ЛЕКСУС АТЫРАУ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
060009, Атырау қаласы,
Әбілқайыр хан даңғылы, 94
Тел.: +7 (775) 03-03-331

БИШКЕК

ЛЕКСУС БИШКЕК

Кыргызская Республика,
720031, г. Бишкек,
ул. Максима Горького, 1
Тел./факс: +996 (222) 00-00-02
www.lexus-bishkek.kg

АҚТАУ

ЛЕКСУС СЕРВИС АҚТАУ

Республика Казахстан,
130000, г. Ақтау,
Промышленная зона 9, участок 39
Тел./факс: +7 (7292) 30 40 80

АТЫРАУ

ЛЕКСУС СЕРВИС АТЫРАУ

Республика Казахстан,
060009, г. Атырау,
пр. Абылхайыр хана, 94
Тел.: +7 (775) 03-03-331

ДИЛЕРЛЕР ТІЗІМІ/СПИСОК ДИЛЕРОВ

ҚАРАҒАНДЫ

ЛЕКСУС ҚАРАҒАНДЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
100020, Қарағанды к., Октябрьский ауданы,
Есептік кварталы 108, 305-ғимарат
Тел.: +7 (775) 222-23-28

ҚОСТАНАЙ

ЛЕКСУС ҚОСТАНАЙ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
110000, Қостанай қаласы,
Абай даңғылы, 26 «В»
Тел./факс: +7 (7142) 39 04 04

ПАВЛОДАР

ЛЕКСУС ПАВЛОДАР ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
140000, Павлодар қаласы,
«И» өтпе жолы, 1/5
Тел.: +7 (7182) 66 15 33

ОРАЛ

ЛЕКСУС ОРАЛ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
100000, Орал қаласы,
Абай даңғылы, 246/6
Тел.: +7 (7112) 30-13-13

КАРАГАНДА

ЛЕКСУС СЕРВИС КАРАГАНДА

Республика Казахстан,
100020, г. Караганда, Октябрьский район,
Учетный квартал 108, строение 305
Тел.: +7 (775) 222-23-28

ҚОСТАНАЙ

ЛЕКСУС СЕРВИС ҚОСТАНАЙ

Республика Казахстан,
110000, г. Костанай,
пр. Абая, 26 «В»
Тел./факс: +7 (7142) 39 04 04

ПАВЛОДАР

ЛЕКСУС СЕРВИС ПАВЛОДАР

Республика Казахстан,
140000, г. Павлодар,
Проезд "И", дом 1/5
Тел.: +7 (7182) 66 15 3

УРАЛЬСК

ЛЕКСУС СЕРВИС УРАЛЬСК

Республика Казахстан,
100000, г. Уральск,
пр. Абая, 246/6
Тел.: +7 (7112) 30-13-13

ДИЛЕРЛЕР ТІЗІМІ/СПИСОК ДИЛЕРОВ

ШЫМКЕНТ

ЛЕКСУС ШЫМКЕНТ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Қазақстан Республикасы,
160000, Шымкент қаласы,
Темірлан тас жолы, 115
Тел: +7 (7252) 55-52-52

ШЫМКЕНТ

ЛЕКСУС СЕРВИС ШЫМКЕНТ

Республика Казахстан,
160000, г. Шымкент,
Темирлановское шоссе, 115
Тел: +7 (7252) 55-52-52